# **项目四 交谈 任务三 交谈的过程和方法 检测题**

## 理论检测部分

## 一、单项选择题（10道）

1. 交谈的过程一般不包括以下哪个阶段？

A. 启动阶段

B. 深入讨论阶段（非标准阶段，教材中未提及）

C. 进入主题

D. 结束交谈

答案：B

2. 在启动交谈阶段，最重要的是：

A. 立即进入正题

B. 充分准备，从容自信

C. 快速结束寒暄

D. 不考虑对方感受

答案：B

3. 启动交谈时，为了营造融洽的氛围，应该：

A. 严肃认真

B. 微笑应对，保持眼神交流

C. 忽略对方的反应

D. 谈论敏感话题

答案：B

4. 进入主题的常用方法不包括：

A. 因势利导

B. 提问

C. 暗示

D. 直接命令（非标准方法，教材中未提及）

答案：D

5. 在展开话题时，哪种方法最能激发对方的谈兴？

A. 单方面讲述

B. 引导式展开

C. 不断打断对方

D. 忽略对方观点

答案：B

6. 结束交谈时，最重要的是：

A. 继续谈论无关话题

B. 把握时机，见好就收

C. 不顾对方感受，强行结束

D. 不总结要点

答案：B

7. 在交谈结束时，为了加深对方印象，可以：

A. 立即离开

B. 简要总结本次交谈的要点

C. 不提及之前的交谈内容

D. 批评对方的表现

答案：B

8. 交谈过程中，如何保持礼貌结束？

A. 不说再见，直接离开

B. 询问对方以后的打算，表达关心

C. 忽略对方的感受

D. 谈论不愉快的话题

答案：B

9. 以下哪种情况适合结束交谈？

A. 交谈刚开始

B. 对方表现出不耐烦

C. 还有很多话题未讨论

D. 自己还想继续说

答案：B

10. 在交谈中，如何把握进入主题的时机？

A. 立即进入，无需铺垫

B. 通过寒暄和寻找共同话题后，因势利导进入

C. 等待对方主动提出

D. 随意进入，不考虑对方感受

答案：B

## 二、多选题（10道）

1. 交谈的过程一般包括哪些阶段？

A. 启动阶段

B. 进入主题

C. 展开话题

D. 结束交谈

答案：A, B, C, D

2. 启动交谈阶段，为了营造良好的氛围，可以：

A. 微笑应对

B. 保持眼神交流

C. 谈论敏感话题

D. 给予适当的赞美

答案：A, B, D

3. 进入主题的常用方法有：

A. 因势利导

B. 提问

C. 暗示

D. 直接陈述（虽可，但非“常用”方法中的特定分类，此处按教材重点选ABC）

答案：A, B, C （注：直接陈述在某些情境下也可用，但非进入主题的“常用方法”中的特定技巧）

4. 展开话题时，可以采用的方法有：

A. 引导式展开

B. 共同话题展开

C. 感性展开

D. 专业知识展开

答案：A, B, C, D

5. 结束交谈时，可以采用的方法包括：

A. 把握时机，见好就收

B. 总结要点，重复主题

C. 保持礼貌，客气结束

D. 继续谈论无关话题

答案：A, B, C

6. 在交谈中，为了保持礼貌，可以：

A. 使用礼貌用语

B. 询问对方以后的打算

C. 表达感谢

D. 批评对方

答案：A, B, C

7. 以下哪些情况适合结束交谈？

A. 交谈目的基本达成

B. 对方表现出不耐烦

C. 时间有限

D. 自己还想继续深入讨论

答案：A, B, C

8. 交谈过程中，如何保持话题的连贯性？

A. 适时控制话题

B. 适时转换话题

C. 不断打断对方

D. 忽略对方的观点

答案：A, B

9. 在启动交谈时，寻找共同话题的好处有：

A. 增进了解

B. 建立联系和信任

C. 使交谈更加顺利和愉快

D. 无需考虑对方感受

答案：A, B, C

10. 交谈中，如何避免冷场？

A. 善于提出话题

B. 有效控制话题

C. 适时转换话题

D. 长时间沉默不语

答案：A, B, C

## 三、判断题（10道）

1. 交谈的过程只需要包括进入主题和展开话题两个阶段。

答案：错误（交谈的过程一般包括启动阶段、进入主题、展开话题和结束交谈四个阶段）

2. 在启动交谈阶段，不需要考虑对方的感受。

答案：错误（在启动交谈阶段，需要尊重对方，营造融洽的氛围）

3. 进入主题时，可以直接提出，无需任何铺垫。

答案：错误（进入主题时，通常需要通过寒暄和寻找共同话题后，因势利导进入）

4. 展开话题时，应该单方面讲述，不需要考虑对方的反应。

答案：错误（展开话题时，应该激发对方的谈兴，及时做出反应）

5. 结束交谈时，不需要总结要点，直接离开即可。

答案：错误（结束交谈时，应该简要总结本次交谈的要点，加深对方印象）

6. 在交谈中，为了保持礼貌，可以随意打断对方。

答案：错误（在交谈中，不应该随意打断对方，应该认真倾听）

7. 交谈过程中，如果对方表现出不耐烦，应该继续交谈，直到对方感兴趣。

答案：错误（交谈过程中，如果对方表现出不耐烦，应该把握时机，见好就收）

8. 在启动交谈时，寻找共同话题可以增进了解，建立联系和信任。

答案：正确

9. 交谈中，为了保持话题的连贯性，不需要适时转换话题。

答案：错误（交谈中，为了保持话题的连贯性，需要适时控制话题和适时转换话题）

10. 在结束交谈时，不需要保持礼貌，可以直接离开。

答案：错误（在结束交谈时，需要保持礼貌，客气结束，给对方留下良好的印象）

## 技能检测部分

**四、请分析下面的对话，分析甲是如何充分掌握交谈的主动权的？轻松的交谈气氛是怎样建立起来的？**

下面是两个人关于打羽毛球的一段对话：

甲：天气真好，咱们打羽毛球好吗？

乙：我可从没打过。

甲：没关系，我教你。

乙：我可是最笨的学生。

甲：能教会你才是好老师啊。

乙：那么说，打羽毛球你很在行了？

甲：哪里，不过比你多打几次球而已。

乙：有你当我的老师，那太好了。

甲：不过，今天当我的学生，可要不怕疼啊！

乙：怎么？打羽毛球还挨打吗？

甲：哪能呢？我是指运动后会腰酸腿疼呢。

乙：是啊，我得多锻炼才行啊。

**五、请分析下列情境，谈谈佳佳是怎样借助寻找物品，巧妙引发萌萌的关注，营造友善气氛顺利达成交谈目的的？其中蕴含哪些交谈方法？**

佳佳和萌萌住一个寝室，平时关系不错。一次，因为一点小事，两个人产生了隔阂，几天没有讲话。事后，佳佳有些后悔，想找个机会解释一下。一天，寝室里只有他们两个人，佳佳在自己的床铺、抽屉里翻找手机……

佳佳问萌萌：“看到我的手机了没有？”

萌萌愣了一下，说：“没有。”

佳佳说：“我记得是放在床头的。”

萌萌没应声，佳佳继续找。过了一会儿，萌萌说：“是不是别人借去了？”

佳佳想了想，说：“没有。”

萌萌说：“会不会掉在床底下了？”

两人不约而同朝床下看，也没有。这时，佳佳摸摸身上，突然叫起来：“找到了！原来装兜里了。”

萌萌说：“没想到你这么粗心。”

佳佳说：“要不是我粗心，你恐怕还不会和我说话。看来，有时候，心粗一点倒是好事。”

两人都笑了。

**六、对照下列“交谈中的不良习惯”，把自己容易犯的打上“√”，并写出改正措施，分小组互相评议、纠正。**

1.没礼貌、不尊重他人，不停地打断对方，扰乱对方思路。□

2.不注意倾听，对方只好再次重复谈过的话题。□

3.连续发问、问太多问题，以至对方难以应付。□

4.交谈没有耐心、说话太急、语速过快，以至对方听不明白。□

5.喃喃自语、吞吞吐吐、吐字不清晰、含糊其词，让人迷惑不解。□

6.争论谁对谁错，面红耳赤、不欢而散。□

7.自己说话太多、不听对方说话，不看对方反应，不关心对方的感受。□

8.当对方对某个话题兴趣正浓，你却感到不耐烦，立即将话题转移到自己感兴趣的方面去。□

9.不积极主动，总等待他人发问。□

10.不假思索，轻率下结论，让别人不敢苟同。□

11.爱问别人的一些隐私。□

12.爱强调某些与主题风马牛不相及的细枝末节。□

13.总爱批评别人、抱怨别人。□