# 项目四交谈 任务一 交谈的特点和要求

# 检测题

# 理论检测部分

## 一、单项选择题（15道）

1. 交谈的主要特点不包括以下哪一项？

A. 互动性

B. 灵活性

C. 书面性

D. 口语化

答案：C

2. 交谈的互动性体现在：

A. 只需一方说话

B. 双方或多方共同参与，听说兼顾

C. 只需听，不需说

D. 随意打断对方说话

答案：B

3. 交谈的灵活性体现在：

A. 话题固定不变

B. 可以根据实际情况自由交流

C. 必须按照事先准备好的内容交谈

D. 不受外界因素影响

答案：B

4. 交谈时，应考虑交谈对象的：

A. 职业特点

B. 年龄、地域、职业、性格、文化程度等

C. 仅考虑年龄

D. 无需考虑任何因素

答案：B

5. 正确称呼在交谈中的作用是：

A. 无足轻重

B. 体现个人教养和对对方的尊重

C. 随意使用，无需讲究

D. 仅在正式场合使用

答案：B

6. 交谈中，使用礼貌用语的重要性体现在：

A. 显得正式

B. 体现语言水平和个人素质

C. 麻烦且不必要

D. 仅在与长辈交谈时使用

答案：B

7. 倾听在交谈中的作用是：

A. 无需倾听，只需表达自己的观点

B. 了解别人，体现交往智慧

C. 随意打断对方说话

D. 仅在对方说完后再表达意见

答案：B

8. 交谈时，态势语言自然的要求不包括：

A. 目光平视

B. 做小动作

C. 身体面对说话者

D. 保持微笑

答案：B

9. 交谈中，语言得体机智意味着：

A. 可以随意使用任何语言

B. 根据对象和场合调整表达方式

C. 只需使用专业术语

D. 无需考虑对方感受

答案：B

10. 交谈的态度真诚体现在：

A. 夸夸其谈，说大话

B. 真心实意待人，语气亲切柔和

C. 隐瞒真实想法

D. 对对方不屑一顾

答案：B

11.下列不属于交谈特点的是（）。

A.应答性

B.互动性

C.灵活性

D.口语化

答案：A

12.语境主要是指语言交流的具体环境，就是由一定的时间、空间和交际情境组成的言语交际场合，是交谈的（）。

A.必要条件

B.基本环境

C.副语言

D.主要语言

答案：C

13.（）是通往交际的大门的通行证，是交际前的“敲门砖”，是交谈的起始点。

A.称呼

B.称谓

C.正确的称呼

D.尊敬的称谓

答案：C

14.交谈时要使用礼貌语，不能使用下列哪种（）。

A.敬语

B.谦语

C.雅语

D.口头语

答案：D

15.在交谈过程中，要根据对象的不同，适度调整自己的交谈方式、交谈用语、语气语调，要根据话题、情境随机应变，避免冷场、尴尬。体现了对交谈的哪一项要求。（）

A.态势自然

B.语言得体机智

C.讲究文明礼貌

D.考虑对象特点

答案：B

## 二、多选题（10道）

1. 交谈的特点包括：

A. 互动性

B. 灵活性

C. 书面性

D. 口语化

答案：A, B, D

2. 交谈的灵活性体现在以下哪些方面？

A. 话题可以事先想好

B. 话题可以中途转换或随机提出

C. 必须严格按照计划进行

D. 谈话内容可以根据实际情况变化

答案：A, B, D

3. 交谈时，应考虑交谈对象的哪些特点？

A. 年龄

B. 地域

C. 职业

D. 兴趣爱好

答案：A, B, C, D

4. 正确称呼在交谈中的作用包括：

A. 体现个人教养

B. 体现对对方的尊重

C. 无足轻重

D. 是交谈的起始点

答案：A, B, D

5. 交谈中，使用礼貌用语的具体表现包括：

A. 使用敬语

B. 使用谦语

C. 使用雅语

D. 可以随意使用粗俗语言

答案：A, B, C

6. 倾听在交谈中的重要性体现在：

A. 了解别人

B. 体现交往智慧

C. 随意打断对方说话

D. 尊重对方

答案：A, B, D

7. 交谈时，态势语言自然的要求包括：

A. 目光平视

B. 身体面对说话者

C. 可以随意做小动作

D. 保持微笑

答案：A, B, D

8. 交谈中，语言得体机智的表现包括：

A. 根据对象调整表达方式

B. 根据场合调整表达方式

C. 可以随意使用任何语言

D. 避免冷场和尴尬

答案：A, B, D

9. 交谈的态度真诚体现在：

A. 真心实意待人

B. 语气亲切柔和

C. 夸夸其谈，说大话

D. 坦诚和友善

答案：A, B, D

10. 交谈的基本要求包括：

A. 考虑交谈对象的特点

B. 熟悉语境

C. 正确称呼

D. 讲究文明礼貌

答案：A, B, C, D

## 三、判断题（15道）

1. 交谈只需要一方说话，另一方听即可。

答案：错误（交谈需要双方或多方共同参与，听说兼顾）

2. 交谈的话题必须事先想好，不能中途转换。

答案：错误（交谈的话题可以中途转换或随机提出）

3. 交谈时，无需考虑交谈对象的特点。

答案：错误（交谈时应考虑交谈对象的年龄、地域、职业、性格、文化程度等特点）

4. 正确称呼在交谈中不重要，可以随意使用。

答案：错误（正确称呼在交谈中非常重要，体现个人教养和对对方的尊重）

5. 交谈中，使用礼貌用语可以体现个人素质和修养。

答案：正确

6. 倾听在交谈中不重要，只需表达自己的观点即可。

答案：错误（倾听在交谈中非常重要，是了解别人和体现交往智慧的方式）

7. 交谈时，态势语言可以随意使用，无需讲究。

答案：错误（交谈时，态势语言应自然、准确、协调和适度）

8. 交谈中，语言得体机智意味着可以根据对象和场合随意调整表达方式。

答案：正确（但需注意语言要准确、简洁、文雅、生动、幽默）

9. 交谈的态度真诚意味着可以夸夸其谈，说大话。

答案：错误（交谈的态度真诚意味着真心实意待人，语气亲切柔和）

10. 交谈的基本要求只包括考虑交谈对象的特点和熟悉语境。

答案：错误（交谈的基本要求还包括正确称呼、讲究文明礼貌、态度真诚、言辞谦虚、语言得体机智等）

11.互动性、灵活性、口语化是交谈的特点。

答案：对

12.交谈的要求体现在考虑对象特点、熟悉语境、态度真诚、言辞谦虚、讲究文明礼貌、语言得体机智等方面。

答案：对

13.运用礼貌语、正确称呼、认真倾听、态势自然、注意避讳才能达到讲究文明礼貌的要求。 答案：对

14.礼貌语包括敬语、谦语、雅语、口头语。

答案：错

15.交谈时要注意研究交谈对象的特点，寻找恰当的话题，采用易于对方接受的方式展开交谈。

答案：对

## 技能检测部分

**四、根据下面的情境进行交谈练习。**

班里举行乒乓球比赛，小华又来请假，说肚子疼。这已经不是第一次了，每逢班里有集体活动，他都以各种理由请假。小华平时在班里就不爱吭声，不爱与同学交往，叫他回答问题，他往往脸红半天，结结巴巴说不完整。经过了解，原来是因为小华的父母关系不好，经常吵架，再加上他个子矮小，很自卑，害怕与人交往，为此班主任让班长与他进行一次谈话。

**请两位同学分别模拟班长和小华，并进行交谈，目的是帮助小华克服自卑心理。**

**五、有两个小朋友在积木区活动时发生了争执，还把积木扔得到处都是，你准备从什么角度与他们交流并进行教育？**