

# 保育师口语与沟通

## 课 程 标 准

课 程 性 质： 专业基础课程

课 程 学 时： 72 学时

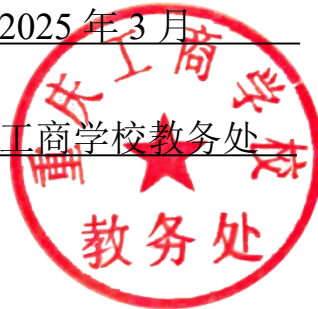
课 程 学 分： 4 学分

课 程 负 责 人： 谢增伦

适 用 专 业： 幼儿保育

编制（修订）时间： 2025 年 3 月

审 核 人： 重庆工商学校教务处



重庆工商学校 编印

# 目 录

一、课程性质与任务 .....	1
（一）课程性质 .....	1
（二）课程任务 .....	1
二、学科核心素养与课程目标 .....	1
（一）学科核心素养 .....	1
（二）课程目标 .....	2
三、课程结构 .....	4
（一）课程模块 .....	4
（二）学时安排 .....	4
四、课程内容与要求 .....	5
（一）模块一：基础训练 .....	5
（二）模块二：技能训练 .....	6
（三）模块三：应用训练 .....	7
（四）模块四：拓展训练 .....	8
五、学业水平评价 .....	8
（一）评价方案 .....	8
（二）评价实施 .....	9
六、课程实施 .....	9
（一）教学要求 .....	9
（二）师资要求 .....	10
（三）教学设施 .....	11
（四）教学资源 .....	12
七、教材编写或选用建议 .....	13
八、课程教学计划 .....	13

# 保育师口语与沟通课程标准

## 一、课程性质与任务

### （一）课程性质

保育师口语与沟通课程是研究保育师口语运用规律的一门应用语言学科，是在理论指导下，重点培养学生在保育实践、教育活动及家园沟通等职业场景中口语运用能力的实践性很强的课程，是中职幼儿保育专业学生职业技能训练的一门必修课程，是专业课程体系中的基础课程。

### （二）课程任务

本课程落实立德树人根本任务，引导学生热爱祖国语言，认真学习、积极贯彻国家语言文字工作方针，增强语言规范意识；学会运用标准或比较标准的普通话，流畅地进行口语表达与人际沟通；掌握运用保育师职业语言进行保育、教育及语言沟通等基本技能，培养耐心细致的工作态度，形成敬业奉献的职业品格，为培养高素质技能保育人才奠定坚实的语言能力基础与职业发展支撑。

## 二、学科核心素养与课程目标

### （一）学科核心素养

本课程紧扣中国学生核心素养中的“责任担当”“实践创新”“学会学习”等要点，结合幼儿保育职业特性，凝练出以语言能力为根基、职业素养为内核、实践能力为支撑等四大核心素养，旨在服务学生保育职业核心竞争力的形成，培养“善沟通、精专业、有温度”的保育人才。

#### 1. 职业语言沟通能力

掌握 0~6 岁儿童语言发展规律及回应性语言策略，能科学运用标准普通话实施保育行为指导与教育引导。在生活照护、活动组织等场景中，语言表达清晰准确、逻辑严谨，体现专业性与適切性。同时，具备跨场景沟通能力，包括家园共育协商、突发事件应对等，实现语言干预与儿童发展的有效契合。

## 2. 职业伦理与沟通素养

践行“以儿童为中心”的沟通理念，尊重婴幼儿话语权与隐私权，体现人文关怀与教育温度。发展共情倾听、非暴力沟通等能力，在跨文化家庭沟通或特殊儿童互动中，传递尊重与包容的职业价值观，形成基于职业道德的沟通智慧。

## 3. 情境化语言实践能力

依托信息化工具与多模态沟通方式，在托育机构、家庭社区等真实场景中灵活应对复杂任务。能根据儿童行为反馈动态调整策略，完成幼儿文学作品讲读、日常沟通及团队协作等实践任务，强化语言表达的灵活性与教育性。

## 4. 职业可持续发展能力

理解学前教育政策法规与行业标准，具备终身学习意识与语言能力迭代素养。通过“岗课赛证”融通路径，对接智慧托育平台等新技术，在职业技能竞赛、证书考核中实现职业化进阶，适应托育服务新业态需求。

# （二）课程目标

## 1. 总体目标

热爱祖国语言文字，树立语言规范意识，系统掌握普通话语音知识，学会普通话的正确发音，普通话水平达到二级乙等及以上；增强国家认同感，铸牢中华民族共同体意识；会流畅地进行口语表达与人际沟通；掌握朗读、复述、讲解、评述、交谈、演讲、辩论等口语表达形式的特点、要求和技能；能熟练运用幼儿故事讲述技巧生动讲述幼儿故事；能根据保育工作情境，恰当运用保育师职业用语，开展保育、教育、沟通等工作；以幼儿为本，具有热爱幼儿、关爱幼儿、尊重幼儿的职业情怀，养成耐心细致的工作态度，形成敬业奉献的高尚品质。

## 2. 具体目标

### （1）知识目标

①了解发声原理和发声器官；了解普通话的由来，系统掌握普通话语音知识，理解保育师学好普通话的重要性；了解态势语的作用和内容。

- ②了解朗读、复述、讲解、评述、交谈、演讲、辩论等口语表达形式的特点和要求。
- ③了解幼儿故事讲述的特点，理解幼儿故事讲述的要求。
- ④了解保育师职业用语的特点，掌握保育师职业用语的表达技巧。
- ⑤了解普通话水平测试的国家政策和基本要求，认识保育师参加普通话测试的重要性。

## （2）能力目标

①会正确发声；学会声调、声母、韵母的正确发音及辨正方法，以及普通话语流音变规律，普通话水平达到二级乙等及以上；熟练掌握常用一级汉字的标准读音；词汇、语法较少差错；有一定的用普通话辨正方言的知识和技能；能正确、得体地运用态势语进行口语表达与沟通。

②熟练掌握朗读、复述、讲解、评述、交谈、演讲、辩论等口语表达形式的技能，并能在实践中灵活运用。

③能恰当运用讲述技巧生动讲述幼儿故事。

④能运用规范、符合幼儿认知水平的语言与幼儿进行日常沟通，开展保育、教育工作；能够根据幼儿及家长的实际情况，与不同类型的家长进行有效沟通。

⑤能与同事积极沟通、协同工作。

## （3）素质目标

①热爱祖国语言文字，树立语言规范意识，增强推广和使用普通话的责任感和使命感，坚定文化自信、制度自信，推动中华优秀传统文化的传承与发展，增强国家认同感，铸牢中华民族共同体意识。

②提高语言表达、情感认知、逻辑思维和创造能力，崇尚工匠精神。

③热爱中华优秀传统文化，养成文明交谈、礼貌沟通的习惯。

④树立公正、诚信、敬业、友善等正确价值观，传承爱国主义精神，形成和蔼可亲的职业特质，厚植教育情怀。

⑤以幼儿为本，热爱幼儿、关爱幼儿、尊重幼儿，养成耐心细致、认真负责、严谨

踏实的工作态度，形成敬业、奉献的高尚品质。

### 三、课程结构

遵循口语表达与沟通技能的形成规律和保育师技术技能人才的成长规律，依据中职学生身心发展特点，落实课程目标和任务，整体建构、系统设计本课程。

#### （一）课程模块

保育师口语与沟通课程设置基础训练、技能训练、应用训练、拓展训练等 4 个模块。

1.基础训练模块，主要包含普通话语音、发声以及态势语，是基础性内容。

2.技能训练模块，主要包括朗读、复述、讲解、评述、交谈等口语表达形式的技能训练，是为提高学生口语表达与沟通交流技能安排的限定选修内容，由 5 个教学项目构成。选修教学项目不少于 3 个。

3.应用训练模块，主要包括幼儿故事讲述和保育师职业用语两方面的内容，是为提高学生普通话应用能力、将来能胜任保育、教育、沟通等工作而设计的内容。

4. 拓展训练模块，主要包含普通话水平测试、演讲、辩论等内容，是为帮助学生深化、拓展普通话发音技能和应用能力，培养学生高阶思维能力，满足学生继续学习与个性发展需要而安排的内容，由 3 个教学项目构成。拓展训练教学项目根据学生实际情况安排教学。

#### （二）学时安排

模 块	项 目	学时
模块一 基础训练	发声、普通话语音、态势语	17
模块二 技能训练	朗读、复述、讲解、评述、交谈	22
模块三 应用训练	幼儿故事讲述、保育师职业用语	28
模块四 拓展训练	普通话水平测试、演讲、辩论	5
合计		72

## 四、课程内容与要求

### （一）模块一：基础训练

教学项目	教学内容	教学要求与建议
发声	发声常识	1.认识保育师掌握科学发声方法的必要性。 2.了解发音器官和发音原理。 3.热爱保育事业。
	发声技能	1.掌握语言表达中正确的呼吸方式、共鸣方式，做到吐字准确、归音到位。 2.会正确发声，能发出坚实、丰满的声音，达到吐字清晰、规整、字正腔圆的效果。 3.养成良好的用嗓习惯。
普通话语音	普通话及语音基础知识	1.了解新时期国家语言文字工作的方针、政策、任务，认识推广普通话是我国宪法规定的语言文字基本政策，明确普通话是合格保育师必须掌握的职业语言。 2.正确掌握《汉语拼音方案》和普通话语音系统，能正确朗读字母表、声母表和韵母表；会正确书写大写、小写的汉语拼音字母。 3.养成自觉使用普通话交流的习惯，热爱祖国语言，树立语言自信、文化自信，铸牢中华民族共同体意识。
	声调	1.了解声调的性质和作用，掌握调类、调形和调值的概念；2.能熟练掌握普通话声调的正确发音，能区分阳平与上声的词汇。 3.从了解方言中，理解多元一体的中华文化，铸牢中华民族共同体意识。
	声母	1.熟悉 21 个声母的部位和发音方法。 2.熟练地发准声母，正确朗读相关词汇、绕口令和短文。 3.敢于纠正错误，养成细心和耐心的优良品质。
	韵母	1.了解韵母的构成，理解韵母的两种分类方法及具体分类。 2.掌握 10 个单韵母、13 个复韵母、16 个鼻韵母的发音方法，会正确朗读相关词汇、绕口令和短文，初步会方言辨正。 3.推广普通话，养成自觉使用普通话交流的习惯，提升语言素养。
	语流音变	1.掌握轻声、儿化、上声以及“一”“不”“啊”的音变规律，并能运用音变规律熟练朗读相关词汇和文学作品。 2.在日常交流沟通中普通话自然、变音正确。 3.感受普通话语音美，树立语言自信、文化自信。
态势语	态势语概述	1.了解态势语的定义和主要内容。 2.了解态势语在口语表达、沟通交流中的作用。 3.初步具有态势语运用的意识。
	态势语技能	1.明确态势语的基本要求。 2.会正确、得体地运用身姿语、手势语、表情语等态势语辅助口语表达。 3.养成态势语运用的良好习惯。

## （二）模块二：技能训练

教学项目	教学内容	教学要求与建议
朗读	朗读的作用和要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解朗读的作用。</li> <li>2.掌握深入理解作品、展开联想和想象等朗读的要求。</li> <li>3.通过朗读作品，增强民族团结意识、国家认同感，民族复兴的责任感。</li> </ol>
	朗读的技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解停连、重音、语气、语调、语速和节奏等朗读技能的含义，理解其作用。</li> <li>2.掌握停连、重音、语气、语调、节奏等朗读表达技巧，增强语音感染力，恰当地传情达意，准确表达作品的思想内容和感情。</li> <li>3.培养朗读爱好，提升文学修养，增强语言表达与沟通能力。</li> </ol>
	不同体裁作品的朗读	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.掌握记叙性作品、抒情性作品、说明性作品、议论性作品以及儿童文学作品等体裁作品的朗读方法；能生动朗读儿童文学作品，做到适度夸张、儿童化、情真意切、有感染力。</li> <li>2.在朗读中，准确地表达不同体裁作品的内容和情感，突出作品的特点。</li> <li>3.增强语言表达能力，培养朗读爱好，提升文学修养，提高审美能力，陶冶情操。</li> </ol>
复述	复述概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解复述的概念，理解复述的要求。</li> <li>2.掌握复述的技巧。</li> <li>3.在复述中增强使用普通话的自觉性，树立语言自信、文化自信，铸牢中华民族共同体意识。</li> </ol>
	复述的方法	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.理解详细复述、简缩复述、扩展复述的概念，掌握其复述方法和要领。</li> <li>2.能够按照复述的要求进行复述，语言清晰、流畅、易懂、规范。</li> <li>3.在对材料复述中，培养创造性精神、崇尚工匠精神。</li> </ol>
讲解	讲解概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解讲解的概念和特点。</li> <li>2.掌握讲解的要求。</li> <li>3.注重受众体验，树立尊重、责任、公正等价值观。</li> </ol>
	讲解的方法和技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.认识讲解的分类。</li> <li>2.掌握讲解的方法和技巧，能够按照讲解的要求进行讲解，做到准确、清晰、生动、有感情。</li> <li>3.辩证思维、批判性思维与审美情趣得到提升。</li> </ol>
评述	评述概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解评述的概念和特点。</li> <li>2.掌握评述的要求。</li> <li>3.共情与理解能力、人文关怀品质得到提升。</li> </ol>
	评述的方法和技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.认识评述的类型。</li> <li>2.掌握评述的方法和要领，能够按照评述的要求进行评述，做到语旨鲜明、切境得体。</li> <li>3.增强社会责任感和公民意识。</li> </ol>
交谈	交谈的特点和要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解交谈的特点，掌握交谈的要求。</li> <li>2.能按照交谈的要求，在交谈中做到正确称呼、讲究文明礼貌、态度真诚、言辞谦虚、语言得体机智等；能模拟保育师得体地与幼儿家长进行交谈。</li> <li>3.热爱中华优秀传统文化，养成文明交谈的习惯。</li> </ol>



	交谈的方式和技巧	1.了解交谈的主要方式，掌握交谈的技巧知识。 2.能按照交谈的要求，运用交谈的技巧进行多种形式的日常交谈。 3.自觉建立稳固而良好的人际关系，提升个人的沟通能力，促进思维水平和认知能力提升。
	交谈的过程和方法	1.了解交谈的过程，掌握交谈启动阶段、进入主题、展开话题和结束交谈各阶段的技巧知识。 2.能掌握交谈各个阶段的方法，主动、恰当地与他人进行交谈，有一定的应变能力。 3.热爱中华优秀传统文化，养成文明交谈的习惯。

### (三) 模块三：应用训练

教学项目	教学内容	教学要求与建议
幼儿故事讲述	幼儿故事讲述概述	1.初步了解幼儿故事讲述的含义。 2.了解讲故事的特点和要求，理解塑造生动故事角色形象的方法。 3.理解幼儿故事讲述的价值。
	幼儿故事讲述的技巧	1.掌握幼儿故事讲述的开头结尾的设计、叙述语言和角色语言的处理、恰当使用态势语等技巧。 2.能生动讲述幼儿故事，提高语言表达、情感认知、逻辑思维和创造能力。 3.树立公正、诚信、敬业、友善等正确价值观，传承爱国主义精神，形成和蔼可亲的职业特质，厚植教育情怀。
保育师职业用语	保育师职业用语概述	1.理解保育师职业用语的含义，掌握保育师职业用语的特点。 2.认识到保育师职业用语水平高低，对保教工作的成败起着重要作用。 3.具有热爱幼儿、关爱幼儿、尊重幼儿的职业情怀。
	保育师职业口语的表达技巧	1.理解恰当运用保育师职业用语的意义。 2.能正确运用保育师用语的调节音量、变换音色、运用修辞等表达技巧，开展保教工作。 3.具有耐心细致、认真负责、严谨踏实的职业态度。
	保育师职业口语的主要类型	1.了解保育师职业用语有保育指导用语、教育指导用语、沟通用语等三种主要类型。 2.掌握生活活动、运动活动、游戏活动和集体学习活动等四种类型保育指导用语的作用、使用要求和使用技巧。 3.掌握表扬语、批评语、疏导语、激励语等四种类型教育指导用语的作用、使用要求和使用技巧。 4.掌握与幼儿、家长、教师等三种对象沟通用语的作用、使用要求和使用技巧。 5.树立耐心细致的优良品质、精益求精的工匠精神，热爱幼儿、关爱幼儿、尊重幼儿，增强敬业奉献意识，厚植教育情怀。

#### （四）模块四：拓展训练

教学项目	教学内容	教学要求与建议
普通话水平测试	普通话水平测试介绍	1.了解普通话水平测试的国家政策和基本要求，认识保育师参加普通话测试的重要性。 2.理解普通话水平测试的办法、内容和等级，熟悉普通话水平测试的流程、注意事项。 3.树立语言规范意识，增强推广和使用普通话的责任感和使命感，
	普通话水平测试指导	1.声母发音部位、发音方法正确；韵母发音口型、开口度正确，动程明显，韵尾归音到位，声调调值准确，音高协调统一；普通话变调、轻声、儿化韵读音正确。 2.能正确朗读单音节字词、多音节词语；朗读和说话做到语音准确流畅，音变正确、语速适中、停连合理，准确表达语意；熟悉评分标准；普通话水平达到二级乙等及以上。 3.热爱祖国语言文字，养成使用标准普通话的习惯，推动中华文化的传承与发展。
演讲	演讲概述	1.了解命题演讲的作用和特征。 2.理解演讲的类型。 3.提高自信心，提升逻辑思维能力，增强沟通能力，减少信息传递误差。
	演讲的技巧	1.掌握命题演讲的技巧，能进行一般性命题演讲，做到主题集中、情节感人、有魅力。 2.掌握即兴演讲的特点、技巧，能紧扣主题、有新意地进行简短即兴演讲。 3.提高思维的条理性、层次性，增强临场应变能力。
辩论	辩论概述	1.了解辩论的概念、作用和特征。 2.认识辩论的类型。 3.提高缜密、严谨的思维能力。
	辩论的技巧	1.掌握逻辑技巧、语言技巧等辩论技巧。 2.能运用极爱拍驳斥错误言论。 3.提高批判性思维与逻辑推理能力，增强结构化表达与问题解决能力，培养团队合作精神。

### 五、学业水平评价

#### （一）评价方案

本课程落实《深化新时代教育评价改革总体方案》要求，基于保育师工作规范化、细致化、科学化及学生全面发展需要。秉承师德为先、能力为重、全面发展的育人理念，基于保育师职业能力需求、证书及大赛标准，具化保育师职业素养指标，融入教学目标体系，开展“过程+结果”教学评价。坚持科学有效，改进结果评价，强化过程评价，

探索增值评价，健全综合评价，利用网络教学平台，采集学生课前、课中、课后三阶段数据，通过课前自学，课中探学，课后拓学，改进结果评价。

## （二）评价实施

本课程坚持以德为先、能力为重、全面发展，坚持面向人人、因材施教、知行合一，坚决改变用分数给学生贴标签的做法，创新德智体美劳过程性评价办法，完善综合素质评价体系，以过程性评价与结果性评价成绩来对学生总体评价。具体分数比例如下：

### 1.过程性评价

过程性评价是对学生平时学习过程的检查，涵盖职业能力、师德素养、学习思维和学习养成等方面的评价。通过网络教学平台对学生知识、能力、素质目标进行评价。科学测评学生学习效果，反馈学习信息，促进学生自主学习，提高学生综合素质和能力。本课程过程性评价包括课程全部项目全部任务的考核。过程性评价成绩占课程总成绩的60%。每个任务考核由课前、课中和课后三部分构成。（详见附件1：课程课堂学习评价量表）

### 2.结果性评价

本课程结果性评价既重视基础知识、基本方法的评价，也重视分析能力、解决问题的能力的的能力的评价。结果性评价包括课程综合任务完成情况及成果展示、笔试、技能考试等。课程主要采取实操评价，总分100分，占课程总成绩的40%。（详见附件2：课程结果性考核评价表）

## 六、课程实施

### （一）教学要求

1.落实立德树人根本任务。教学要将思想政治教育融入教学，铸牢中华民族共同体意识，潜移默化地培育学生耐心细致、吃苦耐劳的职业精神，润物细无声地培养学生热爱幼儿、尊重幼儿的职业道德，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，形成健康、积极的人生态度和价值追求。

2.灵活采用教学方法。课程立足于课程任务、课程目标和学生特点，灵活采用任务

驱动、案例分析、情境教学、角色扮演等多种教学方法，创设幼儿园保育教师工作情境，开展理实一体化教学，在“做中学”“学中做”，激发学习兴趣，实现有效学习，提升口语表达与沟通技能。除课堂讲授与训练之外，还需利用网络教学平台，开展混合式教学，以模块-项目-任务式为单位组织教学活动，采用线上线下混合式“三阶段四同步”教学模式。利用录音、视频、动画等多媒体资料，采用声像观摩、微格教学等现代教学手段进行教学，提高教学效率。

3.要把训练放在突出位置。教师要注意理论指导，注重示范，辅导学生反复练习。课外训练是本课程的重要组成部分，要有一定的时间和组织保证。要通过多种渠道、多种形式加强训练、并注意与课堂教学紧密结合。学校要建立规章制度，使普通话成为校园语言，创造良好的职业语言环境。

4.课程考核必须严格，注重平时检测，以口试为主。普通话测试要按国家语言文字工作委员会规定的测试等级标准进行。其余各项测试，按照本课程标准“学业水平评价”部分的要求进行。课程成绩分优秀、良好、及格、不及格四等。

## （二）师资要求

本课程落实《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》要求，按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

### 1.队伍结构

教师队伍要考虑数量、学历、职称和年龄，形成合理的梯队结构。本课程要按一定比例配备专任教师，专任教师不足，可聘请兼职教师。任课教师普通话水平应达到一级，具有必要的口语理论基础知识或从教能力；了解本地方言与普通话对应规律，熟悉托幼机构和幼儿园保育、教育的实际。

### 2.专任教师

课程授课教师均具有本专业或相关专业学历、中等职业学校教师资格及以上证书；具有坚定的理想信念、良好的师德、扎实的专业知识、良好的教学素质和终身学习能力；

能灵活使用教材，整合教学资源，积极反思改进；新招聘专业教师具有累计 3 年以上行业工作经历，具有一定的幼儿卫生与保健、幼儿发展心理基础、保教政策与职业道德、幼儿生活照护、幼儿安全照护、幼儿健康照护等专业知识和实践能力；具有信息化教学能力，能够参与专业课程教学改革和研究。

### 3. 兼职教师

兼职教师可以聘请高校专业教师、托幼机构园长、保教主任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的幼儿保育专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

## （三）教学设施

### 1. 语言技能实训室

配备语言技能实训系统管理平台、学情分析系统、普通话学习软件、耳麦、隔音桌椅、幼儿绘本作品、朗读学习软件包、客户端软件安装包、电子阅读机、地垫、书架、幼儿图书等设备设施，用于幼儿绘本阅读与欣赏、保育师口语与沟通等实训教学。

### 2. 智慧教室

配备智能实训设施设备、虚拟仿真软件、学情分析系统、数字化资源等设备设施，用于开展现代教育技术优化的理实一体化教学，为教学改革创新提供团队协作和分享的实践空间、支撑远程教学及专业教学模式和学习方法改革；同时用于保育师职业礼仪技能训练及毕业生招聘、求职前的仪表、仪态、演讲、辩论等音视频技术辅助的各项技能训练。

### 3. 校外实训实习基地

根据本专业人才培养需求和中职幼儿保育专业发展的特点，建立两类校外实习基地，一类是以专业认识和观摩为主的实习基地，该基地能反映目前专业发展新技术，并能同时接纳较多学生实习，为新生入学教育和专业认知课程教学提供条件；另一类是以接收学生社会实践、认识实习、岗位实习为主的实训基地，该基地能为学生提供真实的专业综合实践训练的典型工作岗位，根据专业人才培养目标和实践教学要求，园校双方共同

制定实习计划，企业安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的基本劳动权益。

#### （四）教学资源

学校要为教师教学和学生提供丰富多样的教学资源、教学工具和教学环境，以利于创建符合个性化学习及加强实践技能培养的教学环境，推动教学模式和教学方法的改革。

##### 1.图书配备

（1）人民教育出版社中学语文室.听话和说话（第一册）[M].北京：人民教育出版社，2013.

（2）人民教育出版社中学语文室.听话和说话（第二册）[M].北京：人民教育出版社，2014.

（3）卓萍，程娟.普通话与幼儿教师口语（第二版）[M].北京：高等教育出版社，2019.

（4）隋雯，高昕.幼儿教师口语（第四版）[M].北京：高等教育出版社，2022.

（5）人民教育出版社中学语文室.幼儿文学[M].北京：人民教育出版社，2005.

（6）国家语委普通话与文字应用培训测试中心.普通话水平测试应试指导[M].北京：语文出版社，2023.

（7）苑望.保育员口语与沟通[M].北京：高等教育出版社，2021.

（8）邓萌，莫竹浪，刘江瀚.新编幼儿教师口语[M].北京：语文出版社，2018.

（9）张海钰，李洋.幼儿教师口语（第二版）[M].北京：北京理工大学出版社，2022.

（10）万里，张锐.教师口语训练手册（修订本）[M].北京：首都师范大学出版社，2003.

（11）国家语委普通话与文字应用培训测试中心.普通话水平测试实施纲要（2021

年版) [M].北京: 语文出版社, 2022.

(12) 幼儿绘本、图画书等若干。

## 2. 数字教学资源:

(1) 国家智慧教育公共服务平台《保育师口语与沟通》国家在线精品课程

(2) 国家思政资源库

(3) 智慧职教平台资源

(4) 幼儿园相关公众号等

## 七、教材编写或选用建议

教材的编写应以本课程标准为基本依据。

教材内容要注意与保育师职业特点的结合, 突出“保育”“沟通”特点。教材内容的呈现形式要多样化, 要从学生的认知规律出发, 理论和训练方法的讲解应多采用图示呈现, 易于学生技能掌握; 训练案例应有提示, 操作性要强; 课后练习材料要丰富和多样化, 针对性强, 能起到帮助学生巩固、反思、检测学习效果的作用。

本课程选用华东师范大学出版社出版, 谢增伦 臧家俊 王达会主编的《保育师口语与沟通》, 配套使用职业教育国家在线精品课程《保育师口语与沟通》(谢增伦主讲)。

## 八、课程教学计划

课程教学计划表

周次	模块	项目	任务	主要知识点	课时数
1	模块一 基础训练	项目一 普通话语音	任务一: 普通话及语音基本知识	一、认识普通话	2
				二、普通话语音基本知识	
2			任务二: 声调	一、声调的性质和作用	1
				二、调类、调形和调值	
				三、声调的发音	
				四、声调辨正	

			任务三：声母	一、声母的发音部位	1
				二、声母的发音类型	
三、声母的发音方法				3	
四、声母辨正				1	
5、6			任务四：韵母	一、韵母的构成	1
				二、韵母的分类	
				三、韵母的发音方法	3
				四、韵母辨正	1
7			任务五：语流音变	一、变调	1
二、轻声				1	
三、儿化				1	
四、语气词“啊”的音变				1	
8	模块二 技能训练	项目二 朗读	任务一：朗读的作用和要求	一、朗读的作用	1
二、朗读的基本要求					
10			任务二：朗读的技巧	一、停连	1
				二、重音	1
11				三、语气	1
				四、语调	1
12	五、语速	1			
	六、节奏	1			
13	任务三：不同体	一、记叙性作品的朗读	2		



				二、抒情性作品的朗读		
				三、说明性作品的朗读		
				四、议论性作品的朗读		
14、15				五、儿童文学作品的朗读	3	
16、17		项目三 复述	任务一：复述的概念和要求	一、复述的概念	1	
				二、复述的要求		
				三、复述的技巧		
			任务二：复述的方法	一、详细复述	3	
				二、简缩复述		
				三、扩展复述		
18		项目四 交谈	任务一：交谈的特点和要求	一、交谈的特点	1	
				二、交谈的要求		
			任务二：交谈的方式和技巧	一、交谈的方式	1	
				二、交谈的技巧		
19				任务三：交谈的过程和方法	一、启动阶段	4
					二、进入主题	
					三、展开话题	
					四、结束交谈	
20	模块三 应用训练	项目五 幼儿故事讲述	任务一：幼儿故事讲述的特点和要求	一、幼儿故事讲述的特点	1	
二、幼儿故事讲述的要求						
21			任务二 幼儿故事	一、处理好开头和结尾	2	

22、23				二、处理好叙述语言和角色语言	4
24、25				三、恰当使用态势语	6
26				四、适当运用口技模拟声音	
				知识链接：图画书的讲述技巧	1
27		项目六 保育师职业用语	任务一 保育师职业用语概述	一、保育师职业用语的含义	1
				二、保育师职业用语的特点	
任务二 保育师职业用语的表达技巧			一、调节音量	2	
			二、变换音色		
			三、运用修辞		
			四、使用态势语		
29、30			任务三 保育师职业用语的主要类型	一、保育指导用语	4
31、32				二、教育指导用语	4
				三、沟通用语	3
33、34	模块四 拓展训练	项目七 普通话水平测试指导	任务一：普通话水平测试介绍	一、测试办法	1
				二、测试内容	
				三、测试等级	
				四、测试流程	
35		任务二 读单音节日词应试指导	一、测试目的	1	
			二、测试要求		
			三、评分标准		
			四、应试建议		

36				五、考前练习	
			任务三 读多音节 词语应试指导	一、测试目的	1
				二、测试要求	
				三、评分标准	
				四、应试建议	
				五、考前练习	
			任务四 朗读短文 应试指导	一、测试目的	1
				二、测试要求	
				三、评分标准	
				四、应试建议	
				五、考前练习	
			任务五 命题说话 应试指导	一、测试目的	1
				二、测试要求	
				三、评分标准	
				四、应试建议	
				五、考前练习	

制订（修订）人：保育师与沟通课程教学团队

附件：1

## 课程课堂学习评价量表

项目\_\_\_\_\_ 任务\_\_\_\_\_ 学生姓名：\_\_\_\_\_ 得分：\_\_\_\_\_

指标/ 分值	等级参考标准			得 分		
	80%~100%	60%~79%	0%~59%	自评	组评	师评
课前学习 (5)	认真完成课前任务, 检测成绩“优”。	基本能完成课前任务, 检测成绩“良”。	部分完成课前任务, 检测成绩差。			
情感态度 (20)	能积极参与学习, 探究问题的兴趣浓厚并持久、遇到困难能积极想办法解决。	基本上能参与学习活动, 但不是很努力, 对探究的问题兴趣不大, 遇到困难, 没有	被动地参与学习过程, 对学习探究的问题没什么兴趣, 遇到困难就轻易放弃。			
学习能力 (20)	能够自主学习, 很好地完成学习任务, 勇于猜想和探究, 能通过探究问题获取新的知识和技能, 学习科学研究的方法。	能够在老师的引导下基本上完成相应的学习任务; 在探究的过程中, 获得较少的知识, 不能很好地掌握研究的方法。	被动接受, 缺乏自主学习的方法和能力, 不能完成相应的学习任务, 没有掌握探究性学习的方法。			
搜集整理 信息能力 (20)	收集了大量的信息, 都与主题有关, 能够对收集的信息进行很好地分类整理。	收集的信息比较少, 只有一些和主题有关, 能大概对收集的信息进行分类整理。	只收集到很少的信息, 极少与主题相关的信息, 也不懂得对收集的信息进行分类整理。			
团队协作 能力(20)	愿意参与到合作学习中来, 积极开展合作学习, 能在分工的同时能很好帮助本组其他成员完成工作。	在合作学习中不够积极主动参与其中, 但能在老师引导下帮助本组同学完成任务。	排斥合作性学习, 没有体现小组分工和协作的合作精神, 只知道完成自己的工作。			
学习成果 (10)	能够根据活动中收集信息, 进行分析、归纳, 发现问题, 解决问题, 并把这些收获写成小论文、做成手抄报等成果。活动成果能紧扣主题, 制作精美, 反映整个活动, 情况。	能够根据活动中收集信息, 进行分析、归纳, 能发现其中一些问题并解决。活动成果基本能围绕主题, 制作一般, 能基本地反映活动的过程。	能够根据活动中收集信息, 进行分析、归纳, 能发现其中一些问题, 但不能很好地解决, 有把这些收获写成小论文、做成手抄报等成果。但活动成果制作比较差, 不能很好地反映活动的收获。			
课后拓展 (5)	积极参与课后拓展实践, 效果好	能参与课后拓展实践, 效果一般。	被动参与课后拓展实践, 效果差。			

## 附件 2

## 课程结果性考核评价表

考核项目		分值比例	考核形式	考核要点	分值组成
项目考核 (75%)	发声	0	考查, 不计分	不考核	项目成绩 为各任务 考核结果 根据比例 计算的总 和
	普通话语音	20%	理论定量测试 技能定性考试	①大写、小写汉语拼音字母的正确书写、字母表的正确朗读。 ②声调、声母、韵母的正确发音, 普通话语流音变规律。	
	态势语	0	考查, 不计分	不考核	
	朗读	20% (五选三)	技能定性考试	①停连、重音、语气、语调、节奏等朗读表达技巧。 ②朗读的感染力, 恰当地传情达意, 准确表达作品的思想内容和感情。	
	复述		技能定性考试	①按要求进行详细复述、简缩复述、扩展复述。 ②复述做到语言清晰、流畅、易懂、规范。	
	讲解		技能定性考试	①按照讲解的方法和技巧进行讲解。 ②讲解做到准确、清晰、生动、有感情。	
	评述		技能定性考试	①能分类进行评述。 ②会根据评述的方法和要领进行评述, 做到语旨鲜明、切境得体。	
	交谈		技能定性考试	①运用交谈的技巧进行多种形式的日常交谈。 ②主动、恰当地与他人进行交谈, 有一定的应变能力。	
	保育师职业口语	30%	技能定性考试	①正确运用生活活动、运动活动、游戏活动和集体学习活动等四种类型保育指导用语开展保育工作。 ②正确运用表扬语、批评语、疏导语、激励语等四种类型教育指导用语进行教育工作。 ③会与幼儿、家长、教师等对象进行有效沟通。	
	演讲	0	考查, 不计分	不考核	不考核
	辩论	0	考查, 不计分	不考核	不考核

综合能力考核 (25%)	幼儿故事讲述	10%	技能定性考试	①恰当运用开头结尾的设计技巧、叙述语言和角色语言的处理技巧、态势语技巧等讲述幼儿故事。 ②生动讲述幼儿故事，融入品德、习惯等思政教育内容。	项目成绩为各任务考核结果根据比例计算的总和
	普通话水平等级证书	15%	定量考核	参加国家普通话水平测试，测试结果为该项考核的成绩。	按照国家测试成绩计算