**模块一任务3《意外伤病事件中的沟通与疏导》教学设计**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **学习指导** |  | | **教学对象** |  |
| **教学日期** |  | | **课时** | 3课时 |
| **教学地点** | 幼儿急救模拟实训室 | | **课程性质** | 理实一体 |
| **课 题** | 《意外伤病事件中的沟通与疏导》 | | | |
| **使用教材** | 《学前儿童急症救助与突发事件应对》 | | | |
| **学情**  **分析** | 由于缺少社会交往经验，人际沟通是大多数学生的短板。尤其是在托幼园所中，当孩子发生意外伤害或急症后，保教人员需要与身边同事、幼儿、家长及其他相关人员进行有效沟通，以减轻伤病对孩子的影响。而这对学生有较高的要求，有一定的挑战。 | | | |
| **教材**  **分析** | 本课主要介绍了幼儿发生意外伤病事件后，保教人员如何识别幼儿所收到的心理影响，以及与幼儿、家长及其他相关人员的沟通重点及方法。这部分内容是本课程对学生综合急救素养的重要要求，也是贯穿本课程学习的核心能力之一。 | | | |
| **教**  **学**  **目**  **标** | **知 识** | | **能 力** | **态 度** |
| 1.熟记与经历、目睹或听闻伤病事件的幼儿沟通的重点及方法。  2.熟记与伤病幼儿家长沟通的重点及方法。  3.说出对伤病幼儿及其家长表达关注的主要途径。  4.知晓保教人员自我心理疏导的主要途径。  5.知晓伤病事件发生后对外公开信息的重点及注意事项。 | | 6.能根据幼儿情绪、行为等方面的异常表现，初步评估幼儿所受到的心理创伤程度。  7.能自拟情景，小组模拟与伤病事件中相关人员（幼儿、家长）进行有效沟通的过程。 | 8. 懂得及时、恰当的沟通与疏导对于紧急伤病事件处理的重要意义，并积极参与相关知识技能的学习。 |
| **教学重点与**  **难点** | **重点** | 与伤病幼儿及其家长沟通的重点及方法。 | | |
| **难点** | 幼儿经历伤病事件后的心理创伤表现。 | | |
| **教**  **学**  **准**  **备** | **1.学生准备**  （1）预习教材任务3内容。  （2）阅读案例《孩子摔倒之后的纠纷》，并思考相关问题。  （3）完成任务3预习测试。 | | | |
| **2.教师准备**  （1）了解学生课前预习完成情况，收集学生课前预习问题反馈。  （2）收集学生预习测试成绩，列出难点。  （3）熟悉本课次教学内容、流程及教学资源。 | | | |
| **3.材料准备**  幼儿急救模拟实训室、移动终端（手机或pad）、多媒体设备、教学用音视频资源、课程教材、小组移动白板等。 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **教 学 过 程** | | | |
| **教学**  **环节** | **教师活动预设** | **学生活动预设** | **设计意图** |
| **一、**  **任 务**  **导 入** | **（1）引导案例分析**  呈现案例材料《孩子摔倒之后的纠纷》，引导学生阅读案例并思考：  问题1：孩子在摔伤后，保教人员采取的处理措施中有哪些不恰当的地方？  问题2：该事件可能引发哪些负面影响？  **（2）导入学习任务**  倾听并点评学生回答，引出本课学习任务——意外伤病事件中的沟通与疏导 | （1）阅读并分析案例材料，结合生活经验思考问题。  （2）倾听教师小结，明确本课所学任务。 | 通过对案例材料的分析与思考，帮助学生思考保教人员在幼儿伤病事件中沟通的不足之处，同时认识到合理的沟通对事件处理的重要性。 |
| **二、**  **任 务**  **分 析** | **（1）分析1—伤病事件对幼儿的影响**  呈现视频《幼儿园孩子突发气道异物》，引导学生分成“气道梗阻幼儿”和“旁观幼儿”两组，结合视频和教材，自由讨论并分析该伤病事件对幼儿可能造成的影响。  ·倾听学生回答，并从“情绪、行为、思维、身心感受”四个方面对幼儿心理创伤的异常表现进行小结。  **（2）分析2—伤病事件对幼儿家长的影响**  回顾材料《孩子摔倒之后的纠纷》和视频《幼儿园孩子突发气道异物》两则案例，引导学生分成“伤病幼儿家长”和“非伤病幼儿家长”两大组，小组结合案例自由讨论家长在孩子受伤后的反应和感受。  ·倾听学生回答，并对伤病事件对幼儿家长可能产生的影响进行小结。 | （1）观看案例视频，结合教材预习和案例内容，分组讨论并分析托幼园所伤病事件对发生伤病的幼儿及其他幼儿造成的影响。然后倾听教师小结。  （2）结合两个案例内容，分组讨论并分析伤病事件对伤病幼儿家长及非伤病幼儿家长可能造成的影响。然后倾听教师小结、 | 通过对两则案例的分析与讨论，引导学生在案例情境下从不同的角度去思考伤病事件对幼儿及家长可能产生的影响，帮助学生了解同一事件中不同角色的不同感受和想法，学习换位思考。 |
| **三、**  **任 务**  **实 施** | **1.活动一：组织模拟与伤病事件中的幼儿沟通**  （1）小组模拟表演  引导学生以案例《孩子摔倒之后的纠纷》为背景，结合教材学习支持1内容，小组合作模拟保教人员与受伤幼儿和身边其他幼儿进行沟通的过程。  ·请1-2个小组模拟表演。  ·其他同学观摩并对表演组进行评价。  （2）点评与小结  点评学生发言，并对伤病事件中与幼儿进行沟通的重点和方法进行小结。 | （1）回顾案例内容，然后小组合作与分工，自拟对话，参与模拟幼儿突发摔伤后的沟通过程。然后观摩小组表演，并倾听同学点评。  （2）倾听教师小结，学习与伤病事件中幼儿沟通的重点与方法。 | 通过在情景设定下小组模拟与伤病事件中的幼儿进行沟通的过程，帮助学生在模拟情景中学习如何与受伤幼儿及旁边的其他幼儿进行沟通的方法。 |
| **2.活动二：组织模拟与伤病事件中的幼儿家长沟通**  （1）小组模拟表演  引导学生从案例《孩子摔倒之后的纠纷》和《幼儿园孩子突发气道异物》中任选一个，然后以该案例为背景，小组分别模拟表演与伤病幼儿家长和其他幼儿家长进行沟通的过程。  ·请1-2个小组模拟表演。  ·其他同学观摩并对表演组进行评价。  （2）点评与小结  点评学生回答，并就与伤病事件中幼儿的家长沟通的重点与注意事项进行小结。 | （1）小组合作，选择一个案例背景，然后模拟与幼儿家长沟通的过程，再观摩其他小组表演，听取同学评价。  （2）倾听教师小结，巩固对关于幼儿家长沟通重点及方法的认识。 | 通过小组模拟表演与伤病幼儿家长及其他幼儿家长沟通的过程，帮助学生在具体案例情景中感受并学习与家长沟通的重点与方法。 |
| **3.活动三：组织模拟对伤病事件中师生进行心理疏导**  （1）幼儿心理疏导  引导学生回顾视频《幼儿园孩子突发气道异物》与“分析1”中的讨论结果，然后以视频中某幼儿突发急性气道梗阻为背景，思考该事件过后保教人员可以通过哪些方法来减少该事件给孩子们带来的消极影响。  ·以视频案例为背景，小组分工，模拟对现场其他幼儿进行心理疏导。  ·点评学生模拟表演并就幼儿心理疏导方法与途径进行小结。  （2）保教人员心理疏导  回顾案例视频《幼儿园孩子突发气道异物》，然后引导学生结合所学知识思考下面问题：  问题1：视频中的保教人员在孩子突发急性气道梗阻时是什么感受？  问题2：如果你是该视频中的保教人员，你觉得你需要哪些帮助来减轻该事件对你的消极影响？  ·以案例视频为背景，请学生模拟对现场的教师进行心理疏导。  ·点评学生模拟表演，然后对保教人员的心理疏导途径进行小结。 | （1）回顾案例和前面所学知识，思考问题，参与课堂互动，然后倾听教师小结，了解为幼儿进行心理疏导的常用方法。  （2）回顾案例，参与思考问题和课堂互动，然后倾听教师小结，了解保教人员自我心理疏导的方法。 | 通过引导学生围绕幼儿突发气道梗阻的案例展开思考，帮助学生认识为伤病事件中的幼儿和保教人员进行心理疏导的方法和途径。 |
| **4.活动四：组织模拟对伤病事件相关人员进行事后沟通**  （1）对幼儿及家长表达关注  回顾案例《孩子摔倒之后的纠纷》内容，然后小组就下面问题展开讨论，然后由小组代表分享小组讨论结果。  问题：如果你是摔伤孩子的家长，在孩子就医处理后，你希望幼儿园及保教人员做好哪些工作？  ·以案例《孩子摔倒之后的纠纷》为背景，组织学生模拟与受伤幼儿及其家长事后沟通的过程。  ·倾听小组代表发言，点评学生表演。然后就托幼园所伤病事件发生后，对幼儿及其家长表达关注的内容及方法进行小结。  （2）伤病事件的信息公开  引导学生结合案例《孩子摔倒之后的纠纷》内容，思考问题：如果有其他幼儿家长问起此次摔伤事件，托幼园所该如何进行信息公开？  ·倾听学生发言，然后小结托幼园所伤病事件的信息公开及上报的注意事项。  ·请以该案例为背景，小组合作，以幼儿园身份向所有幼儿家长撰写一份事件说明，然后与大家一起分享。  ·点评小组的事件说明，并进行小结。 | （1）回顾案例内容，参与问题思考，模拟事后与幼儿及其家长沟通的过程，听取教师点评和小结，学习向伤病事件发生后对幼儿及家长表达关注的重点及方法。  （2）结合案例思考问题，参与互动和发言，完成小组撰写事件说明任务，然后倾听教师小结。 | 通过案例分析与问题思考，引导学生认识托幼园所伤病事件发生后的后续关注和追踪的重要意义及向幼儿和家长表达关注的方法，同时了解信息公开与上报的注意事项。 |
| **5.活动五：组织模拟伤病事件的沟通与疏导**  引导学生以小组为单位，以案例《幼儿园孩子突发气道异物》为背景，各组从下面四个任务重选取一个进行模拟表演。  任务①：“与气道梗阻幼儿沟通”  任务②：“与身边其他幼儿沟通”  任务③：“与气道梗阻幼儿的家长沟通”  任务④：“事后为幼儿疏导”  ·挑选4个小组进行展示，其他组进行观摩。 | 参与小组活动，选取任务，然后参与任务讨论与模拟表演。 | 以案例为背景，通过分组选取任务来模拟伤病事件中与不同人员进行沟通与疏导的过程，紧密联系保教岗位实际，进一步巩固所学知识。 |
| **四、**  **任务**  **评价** | **（1）组织自评和互评**  各小组模拟表演结束后，听取小组成员的自我评价及不同小组间的互相评价。  **（2）点评与小结**  结合学生自评和互评，教师对各小组表现进行评价，并对所有小组的模拟表演中的进步与不足进行小结。 | （1）对自己及其他组的模拟角色表演进行评价，倾听其他组同学评价，记录问题与改进建议。  （2）参与课堂互动，倾听教师小结。 | 通过自评、互评及师评来发现各小组模拟沟通中的问题，及时对所学进行反思与总结。 |
| **五、**  **任务**  **总结** | **（1）梳理本课知识点**  呈现本课次主要知识框架，引导学生一起总结本课次所学知识点与技能点。强调托幼园所意外伤病事件中的及时、恰当的沟通与疏导对减少事件消极影响的重要意义。  **（2）强调综合职业素养价值**  强调良好的心理素养、专业知识、人文关怀等职业素养的在托幼园所紧急伤病事件的沟通过程中的重要性。 | （1）记录本课次知识框架和主要知识点，倾听教师小结，认识到有效沟通与疏导的重要价值。  （2）参与课堂互动，听取教师总结。 | 通过知识框架图和关键知识点的归纳与总结，帮助学生进一步巩固与不同的对象进行沟通的重点与注意事项。 |
| **作**  **业** | 1. 请尝试以思维导图形式对本节内容进行小结。 2. 完成课后练习题。 | | |
| **教学建议：**  本课次教学建议3课时，主要是引导学生围绕两个幼儿意外伤病的案例展开相关讨论与思考，结合学生自主学习与课堂小组讨论、情景模拟表演、现场评价等活动来引导学生掌握意外伤病事件发生后，如何与幼儿、家长以及其他相关人员进行沟通的重点及基本方法。由于本课内容理论性较强，教师可以在教学过程中提供更多真实案例供学生思考与讨论，并为学生自主学习与反思提供更多的机会。 | | | |