|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 章节名称 | 第七章 班级学生发展影响因素的协调 | | | | 学时 | 4 |
| 学期总课时 |  | 授课时间 | 第 周，星期 ，第 节 | | | |
| 学习目标 | 1. 了解影响班级发展的诸多因素及其相互关系。  2. 理解对校内外教育力量进行协调、整合的重要意义。  3. 掌握妥善处理各种关系的基本原则与方法。 | | | | | |
| 教学重点 | 重点：校内外教育力量协调、整合的原则与方式 | | | | | |
| 教学难点  及解决措施 | 难点：家校关系的处理  解决措施：角色扮演、模拟实践或讨论辩论 | | | | | |
| 教学反思 |  | | | | | |
| 授课内容及教学活动设计 | | | | 附注（教学方法、活动形式、辅助手段等） | | |
| **环节一：**引入  每一个学生的发展缘于多方面的影响，如果这些影响因素协调一致、形成合力，会大大促进学生的健康成长。这其中，班主任应充分发挥主导作用，包括：成为校内各方面教育力量的联络员、协调者；成为联结班级与家庭的纽带、学校与社会的桥梁。  **环节二：**新授第一节 校内教育力量的整合  除班主任外，校内教育力量还有学校领导和有关部门的老师以及任课教师等。   1. 与上级领导部门的沟通   注意以下要求：  （一）主动加强与领导的沟通  年轻教师不好意思、不敢或不知道如何与领导沟通的现象十分普遍，其实，明智的领导也希望更多、更深入地了解教师和学生的状况，打破上下级之间的戒备。  教师与领导沟通的内容可包括：汇报工作、倾诉困惑、申请帮助。  （二）把对工作的关注放在第一位   1. 用扎实的工作成绩，争取领导的重视 2. 换位思考，正确理解领导的决策   二、与科任教师的协调教育  【互动】描述案例7-1，**讨论**：遇到此事，你作为班主任认为应如何正确处理？  班主任要与科任教师结成亲密的教育联盟，吸引他们成为“自己人”即“班级管理者”。策略包括教材前三条。   1. 通过主动介绍班级及学生特点、引导学生学会关心和尊重每一位科任教师，为他们创造良好的教学环境。 2. 及时传递科任老师与学生之间的相互称赞。 3. 让科任教师了解班级管理规划，积极邀请科任教师参加班级活动   如果班主任与科任教师观念不一致，或因工作不到位导致科任教师的教学受到影响，班主任尽量放低姿态，主动沟通，直面失误，及时改进。即（四）虚心诚恳地直面自己的失误。   1. 恰当处理科任教师与学生之间的矛盾。   【互动】  先多方面了解情况，化解矛盾。一方面，将学生对科任教师建议在适当的时机以适当的方式反映给科任教师；另一方面，让学生了解教师的初衷，争取学生对教师的理解。  三、争取学校教辅、工勤等人员的支持  应教育班级学生尊重所有的学校工作人员，争取他们对学生教育的支持。  **环节三：**新授第三节 社区力量的引入  一、社区的独特教育功能  社区可大可小，可指学校所在的整个城市，也可指与学生生活更密切的环境。  学校要加强和社区的沟通与合作，充分利用社区资源，开展丰富多彩、文明健康的教育活动，营造有利于青少年学生健康成长的社区环境。社区有关组织也可以直接参与学校教育过程，向学校开放社区的公共图书馆、科技馆、文化馆、体育馆等教育场馆设施，发挥社区内各种教育资源的作用，为学校教育做补充。  【互动】  二、社区力量的引入原则  （一）育人为本的原则  （二）互动性原则，加强双向交流与合作关系。  三、社区力量在班级管理中的作用  （一）为学生提供社会实践的场所  （二）有利于家庭教育指导工作的开展  （三）使班级管理得以延伸  在社区环境组织班级活动时，班主任要注意：   1. 加强安全、礼仪等指导。 2. 提高活动有效性，策略包括：选择恰当时机、做足准备、充分发挥学生主体性、注意积累总结。   **环节四：**新授第二节　班主任与家长  一、 学校教育与家庭教育的关系  （一）教育目标有着一致性  （二）家庭教育、学校教育各具优势，不可相互替代  （三）家校合力有助于孩子健康成长  但现实中，出现了二者不和谐的现象。  【互动】  二、班主任与家长沟通的原则  （一）尊重性原则  班主任要尊重每一位家长，不可用自己的身份去训斥、责难家长；也要用对学生的真诚与教育赢得家长的尊重。   1. 理解性原则   班主任要理解家长对孩子的关爱之情、理解家长的难处。   1. 信任性原则   一方面，班主任要以热情的工作态度、耐心的工作方法打动家长，获得家长的信任；另一方面，在虚心听取家长的意见和建议时要具有较强的判断能力和心理承受力，对家长的建议要冷静分析，对意见（有时甚至是尖锐的批评）要有宽广的胸怀。   1. 边界性原则   班主任要有明确的边界意识，不要参与到学生家庭矛盾中；另外，班主任也要责无旁贷地对自己份内的工作担当与执行，不能推卸给家长。   1. 灵活性原则   班主任与家长沟通时，也要注意“因人而异”：依据学生情况、家长秉性、家庭状况等采取相对恰当的沟通方式和表达方式。   1. 家校合作的方式 2. 家长会   家长会是班主任认识家长、家长了解学校教育状况和孩子的发展状况的快捷途径。  家长会的形式可以多样化，包含：  (1) 交流式。班主任与家长集体交流、个案分析交流、家长教育经验交流等。  (2) 对话讨论式。就一两个突出的问题与一类家长对话。  (3) 展示式。以各种形式展示学生学习成果。  (4) 专家报告式。  (5) 联谊式。教师、家长、学生以联谊形式增进感情和了解。  (6) 参观游览式。学生、家长、教师一同外出参观游览，在活动中发现问题，促进沟通。  (7) 总结式。期中、期末或某一活动结束后，向家长汇报，共谋发展。   1. 班级家长委员会   班级家长委员会是由班级学生家长代表组成的、协助班级管理和学生教育的组织。可以由班主任倡导组建，也可由家长倡导、邀请班主任参与而形成。  班主任应建议家长委员会制定规章制度和活动计划，邀请家长委员会共同参与班级教育计划的制定、活动的策划与组织等。   1. 家访   家访是班主任和个别家长之间交流的一种形式。  做好家访应注意：   1. 明确目的，精心准备。尤其以解决问题为目的的家访，要注意做好相关准备，如学生的相关资料、家长的心态、交谈流程与表达方式等。 2. 预约时间，把握时机。不要只在学生出现问题时才去家访，以免造成家长的思维定势。 3. 三方互动，沟通心灵。班主任对学生多表扬激励、更多倾听家长和学生的表达。 4. 请家长到校交流   使用得当有助于顺利解决问题，而使用不当可能引发家长的怨言。因此，注意：   1. 努力营造良好的交谈气氛。班主任要平等与家长交流，倾听家长意见和要求、提供引导和策略。 2. 要有的放矢，聚焦需解决的问题，但语气要委婉，商量式为主。 3. 评价学生要公正客观。 4. 动之以情，共商学生成长。 5. 书面交流   书面交流的形式有很多，如通知、便条、表扬信、家校联系本等。家长联系本可定期或不定期反馈、内容注意共性与个性内容的结合、双向交流信息、表达上要注重学生的感受。   1. 家长志愿者 2. 电子信息交流   已成为当今最常用、最便捷的途径，很多班级都会建立微信群。  微信群的功能可包括：发布通知、事务管理（如学生考勤管理）、活动过程及成果分享、评价（如优秀作业展示）、交流讨论。  利用微信群进行家校沟通要注意：   1. 班主任要努力营造积极向上的舆论氛围，把微信群打造成家校共育的基地。 2. 班主任要用自己的言行展现人民教师应有的素养，措辞规范有礼。 3. 针对个别家长在微信群中传达消极或不满情绪，班主任要及时了解情况，私信沟通，倾听诉求，解决问题。   【互动】   1. 班主任要尊重家长和学生，不出现涉及家长及学生隐私的言语；不点名批评学生；发布的照片不能出现丑化学生的画面。   **环节五：**新授第四节 “偶像”力量的借助   1. “重要他人”的概念   “重要他人”是美国社会学家米尔斯(C.W. Mills)提出的概念，专指对个体的社会化过程产生了重要影响的具体人物。  教育社会学家吴康宁教授把学生的“重要他人”分为两种：互动性重要他人与偶像性重要他人。互动性重要他人主要包括经常与学生产生互动性接触的学校教职员工、家庭成员及社区人员；偶像性重要他人则主要是学生所崇拜的社会知名人物。   1. 借助学生“偶像”的力量 2. 清楚学生的“偶像”并进行备案 3. 引导学生分析偶像的教育价值 4. 把偶像的影响纳入班级管理。班主任要尽量把学生偶像的正面信息以赞赏的语气适时地、公开或个别性地传达给学生；对负面信息要谨慎地以批判方式表达，让学生在教师的赞赏与批判中学会理性地判断和适度地崇拜。   **环节六：**作业  收集班主任与家长联系过程中出现矛盾的案例并分类，选择其中一两个典型案例，分析矛盾产生的原因、设计避免或解决矛盾的应对措施。 | | | | 互动：  讨论  互动：  教材章末“实践探究”第1题  互动：小组模拟情境、集体讨论对策：依据第二节资料链接“用倾听化解愤怒”或其他教育现象，角色扮演各种班主任与家长出现矛盾的场景，讨论解决矛盾的对策。  互动：  阅读资料链接“班主任针对不同家长的工作要点”，结合实例，谈谈你受到的启发。  互动：  教材章末“实践探究”第2题 | | |