

## 《托育服务政策法规与职业伦理》

### 第一章 思考与练习 参考答案

#### 1. 婴幼儿托育服务政策有哪些特点？

第一，目的性。从婴幼儿托育事业发展的现实情况和问题出发，政策制定者充分发挥主观能动性，制定有针对性的行动方针和步骤。

第二，实用性。婴幼儿托育服务政策坚持实事求是的原则，故必然会从实际出发，将理论和实践充分结合，使其内容切实可行。

第三，系统性。婴幼儿托育服务政策指引的现实行动必然关系到托育服务政策纵向和横向各个维度的各个方面，而不是某一项或几项单一、零散的规范和准则。

第四，灵活性。随着外部大环境以及内部因素的变化，婴幼儿托育服务政策能够因时而变、因事而变，进行相应的调整 and 改革，从而逐渐走向成熟和完善。

详细内容请参见本教材第 4 页至第 5 页。

#### 2. 婴幼儿托育服务法规有哪些特点？

第一，规范性。婴幼儿托育服务法规的颁布是婴幼儿托育事业走向法治化、规范化的必经之路，也是规范婴幼儿托育事业不可缺少的一环。

第二，强制性。婴幼儿托育服务法规作为法律体系的一部分，对相关部门、单位和个人持有普遍约束力。这意味着，一旦有人违反已经发布的婴幼儿托育服务法规中的相关规定，必然会受到法律的制裁。

第三，稳定性。婴幼儿托育服务法规在总结贯彻党和国家的婴幼儿托育服务相关经验的基础上，通过广泛收集、汇总和融合广大人民群众的智慧，经过严格的程序确定下来，一经颁布就不得随意改动。

第四，独立性。婴幼儿托育服务法规是关于托育事业本身的规定，是用以指导婴幼儿托育相关部门、单位和个人的一系列法规，它保障了托育事业的科学、合理发展，有利于维护一个国家婴幼儿托育行业的关系和秩序。

详细内容请参见本书第 6 页。

### 3. 婴幼儿托育服务政策与法规存在哪些联系及区别？

婴幼儿托育服务政策与法规的联系：

首先，婴幼儿托育服务政策与法规在本质上是一致的。首先，托育服务政策与法规都有着共同的指导思想；都体现了广大人民群众的根本利益和共同意志；都由经济基础决定，并建立在其之上，是上层建筑的组成部分；都为社会主义现代化建设服务，能够保证托育服务的方向，促进托育服务的改革和发展，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

其次，婴幼儿托育服务政策是制定托育服务法规的依据，婴幼儿托育服务法规是托育服务政策的条文化、具体化和定型化；而婴幼儿托育服务法规是托育服务政策得以实施的保证，用法律形式规定下来的、经过实践检验的托育服务政策，是保障托育服务政策贯彻落实的重要手段。

婴幼儿托育服务政策与法规的区别：

第一，制定机关不同。婴幼儿托育服务政策的制定主体既可以是党的组织，也可以是国家机关。而婴幼儿托育服务法规只能由特定的国家机关根据一定的立法程序制定，并以法的形式固定下来，具有国家意志的属性，具有较强的法律效力。

第二，表现形式不同。婴幼儿托育服务政策通常是以决议、决定、纲要、意见、通知、指示等文件标题和形式出现的，而婴幼儿托育服务法规则是以法律、条例、规定、办法、实施细则等规范性文件标题和形式出现的。

第三，实施方式不同。婴幼儿托育服务政策的实施主要是通过深入细致的思想和组织工作进行宣传，通过相关单位或个人的模范和表率作用进行带动，进而发挥影响、贯彻落实的。婴幼儿托育服务法规则以国家强制力作为后盾保证实施，具有普遍约束力，它不是可做可不做的行为，而是必须做的行为，否则就要承担相应的法律责任，接受相应的法律制裁。

第四，稳定程度不同。婴幼儿托育服务政策可以随着社会政治、经济等的发展变化适时而变、随时调整、不断完善。而婴幼儿托育服务法规作为婴幼儿托育服务政策经验的总结和群众智慧成熟、集中的结晶，一经制定则不得随意修订或废止，除非经过严格的法定程序加以调整。

详细内容请参见本书第 7 页至第 8 页。

#### 4. 我国的托育服务政策与法规的发展经历了哪几个阶段？

我国的托育服务政策与法规的发展经历了四个主要阶段。

第一阶段：20 世纪 40 年代至 70 年代中后期：托育服务兴起。具体表现为：婴幼儿托育服务的起步较晚，受时局影响大；城市及农村均以集体福利的形式提供婴幼儿托育服务；政策法规对婴幼儿托育服务的发展予以关注；婴幼儿托育服务的发展迎来两次高峰期；幼儿园、托儿所的年龄划分和领导机制得到明确。

第二阶段：20 世纪 70 年代至 80 年代中后期：恢复发展，确立托育服务体系。具体表现为：重视并大力发展托育事业，确定我国的托儿所制度；仍主要依靠集体力量建立托育服务体系；积极举办托育机构及家庭托儿所。

第三阶段：20 世纪 80 年代中后期至 2004 年：托育服务体系走向消解。具体表现为：外部政策条件与内部动力相互作用，导致 0-3 岁婴幼儿入托率下降；以分税制改革为界，托育服务前期主要以公共服务形式提供，后期由公共服务和私人市场共同提供；国有企业改革大规模分离托儿所职能，托育服务体系受到巨大冲击；继续出台具有针对性、规划性的托育服务政策和法规，并推广家庭教育；托育服务市场化发展进程不断加快。

第四阶段：2004 年至今：托育服务体系重构，提倡责任共担。具体表现为：支持和重视托儿所卫生保健工作、0-3 岁婴幼儿家庭教育及早期干预工作；提倡多种托育服务方式，支持普惠的发展方向；积极开展托育服务试点工作及示范城市创建活动；0-3 岁婴幼儿入托率低，托育行业困难重重；高质量的托育服务需求与日俱增，相关政策法规旨在提升托育服务的数量和质量。

详细内容请参见本书第 8 页至第 21 页。

#### 5. 设计一份研究问卷，调查你所在社区 0-3 岁婴幼儿家长的托育需求，或你所在社区 0-3 岁婴幼儿的入托情况、家长对托育机构和托育人员的满意程度。

略。可以根据所在社区的现实问题情况提出研究问题、设计研究问卷、发放调查问卷，以便了解和分析所在社区托育服务的最新进展。在此基础上，可以提出当前面临的挑战以及可能的应对策略。

6. 选取一所你身边的托育机构，依据《托育机构设置标准(试行)》和《托育机构管理规范(试行)》，考察其在设置要求、场地设施、规模及备案、收托、保育、安全、人员、监督管理等方面的达成情况。

略。可以选取身边的托育机构，以《托育机构设置标准(试行)》和《托育机构管理规范(试行)》的主要内容为依据，对该机构进行细致的考察和了解。

## 7. 托育人员职业伦理的功能是什么？

第一，教育功能。教育功能是指通过对托育人员职业伦理的学习，培养托育人员的伦理道德信念，形成托育人员的职业风范，塑造理想的人格，从而提高托育人员的精神境界，强化托育人员的事业心、责任感和自豪感。

第二，协调功能。协调功能是指通过教育、评价、命令等方式，指导和纠正托育人员的职业行为，协调托育工作中的各种关系。它是托育人员职业伦理最基本也是最重要的功能。

第三，激励功能。职业伦理对托育人员个体具有重要意义，它体现了一定社会或阶级对托育人员职业行为的基本要求，是托育人员个体职业工作的精神动力。它既是一种外部的激励，又是托育人员的自我激励。职业伦理是托育人员职业行为的精神基础和内在动力。

详细内容请参见本书第 24 页至第 25 页。

## 《托育服务政策法规与职业伦理》

### 第二章 思考与练习 参考答案

#### 1. 英国《早期奠基阶段法定框架：0—5 岁儿童学习发展和保育标准》经历了怎样的发展历程，主要包括哪些内容？

2005 年版《早期基础阶段教育政策：0-5 岁儿童学习、发展和保育标准》对幼儿学习与发展标准评估和安全防护与福利三大方面提出了要求，其内容保教结合，全面地规划了 0-5 岁幼儿的学习与发展标准。

2008 年版《早期基础阶段实施纲要》进一步细化了具体的标准，为 0-5 岁处于早期基础阶段的儿童设定学习、发展和保育的标准。列出了 0-5 岁儿童发展的 6 大领域：个性、情感和社会性，沟通、语言和读写，身体，问题解决、原因和计数，理解世界，创造性，并将这 6 个领域细化为 69 个早期学习目标。

2012 年版《早期基础阶段实施纲要》将原来的 6 大学习与发展领域拆分丰富为 7 个领域：主要领域包括沟通和语言发展、个性、情感和社会性发展、身体发展，特定领域包括读写、数学、理解周围世界、表现艺术和设计。

2014 年颁布的《早期基础阶段实施纲要》除了对前一版的修正外，还特别对 EYFS 儿童学习与发展标准的评估与保障部分进行了补充。

2017 版《早期基础阶段实施纲要》认为“每个幼儿都是独特的个体，他们勤奋学习，他们适应力强、能干、自信。幼儿通过各种良好的人际关系，学会自立、学习自强。”2017 版与前几个版本的主要差别在于：一是强调了三个基本核心领域分别是个人、社会和情感发展；身体发展和社会交往与语言；二是特别强调个人、社会和情感。

#### 2. 美国早期开端计划的主要内容及实施过程如何？

美国早期开端计划包括儿童发展、家庭发展、社区的建立和工作人员的发展四个组成部分以及管理、持续改进、残疾儿童三个方面，具体包括了儿童发展、家庭发展、社区的建立、工作人员的发展、管理、持续改进、残疾儿童七个方面。

在美国早期开端计划中，托育领域也得到了一定的关注和改革。其中最重要的是成立了儿童福利委员会（Children's Bureau），该委员会负责监督和改善儿

童福利和托育服务。

其实施效果如下：

托育服务的普及：早期开端计划通过资助和支持托儿所和幼儿园的建设，使得更多的家庭能够获得负担得起的托育服务。这有助于提高儿童的生活质量和教育机会。

托育质量的提升：儿童福利委员会通过制定和推行托育质量标准，提高了托育服务的质量。他们还提供培训和指导，帮助托育提供者提高专业水平和教育能力。

儿童保护的加强：早期开端计划加强了对儿童保护的监督和法律保障。儿童福利委员会推动了儿童劳动法的制定和执行，禁止了对儿童的剥削和虐待。

家庭支持的增加：早期开端计划还通过提供经济援助和家庭支持服务，帮助贫困家庭提供更好的托育环境。这有助于减少贫困家庭中儿童的不良生活条件和教育机会不平等问题。

总体来说，美国早期开端计划在托育领域的实施取得了一定的成效，提高了托育服务的普及性和质量，加强了儿童保护和家庭支持。然而，仍然存在一些挑战，如托育服务的不平等分布和质量不一等问题，需要进一步的改革和投入。

### **3. 日本为应对“少子化”社会推出了哪些政策？**

日本为应对少子化社会推出了“天使计划”、《关于支持工作与育儿两全的政策方针》、《少子化对策 PLUSONE》、《少子化社会对策基本法》及相关政策支持、新育儿支援体系改革、《关于企业主导型保育事业的实施》、2017 年《保育所保育指南》与《幼儿园教育纲领》、幼儿教育无偿化等政策。

### **4. 澳大利亚是如何对婴幼儿托育机构进行监管的？**

对 0-3 岁婴幼儿托育机构的监管主要通过以下几个方面进行：

（1）制定幼儿托育品质认证制度，确保托育服务的质量。

（2）通过《国家质量框架》指出，每个州的监管机构都要对其所在地区的托育服务机构进行监督和管理，提高托育服务质量。

（3）监管内容涵盖师幼比、空间面积等方面，不符合标准的托育机构需要及

时进行整改或关停。

(4) 对质量的监测由第三方完成，以保证公平性。

## **5. 在丹麦，托育机构和居家保姆之间存在哪些异同？**

丹麦的托育机构和居家保姆的异同主要包括：

(1) 异：托育机构通常为较大的设施，提供集体照顾服务，而居家保姆则在私人住所照顾少量的幼儿。

(2) 同：两者都受到政府的监督和管理，居家保姆如果是政府雇员，也会受到政府的补助。

居家保姆通常不得同时照顾超过一定数量的儿童，但如果一个住所中存在多名居家保姆，地方政府允许他们最多同时照顾 10 位儿童。居家保姆和托育机构都需要通过一定的培训和认证，以确保照顾质量。

## **6. 你觉得挪威应如何应对专业幼儿教师严重短缺的问题？**

挪威应对专业幼儿教师严重短缺的问题的方法包括：

(1) 降低对幼儿教师的专业要求，允许不具备幼儿教育专业背景的人员担任幼儿园教师或园长。

(2) 如果幼儿园的所有者无法招聘到合格的幼儿园教师，可以向市镇当局提出申请，免除对于所聘用人员的专业资格要求。

(3) 对于幼儿园开办的前三年必须每年申请豁免权，开办三年后可以申请永久豁免权。

## **7. 结合本章及个人学习内容，试谈英美日等发达国家的婴幼儿托育政策对我国托育事业发展有何启发？**

**政府支持和投资：**发达国家普遍重视婴幼儿托育，政府提供资金和资源支持，建立托育机构和培训机构，确保婴幼儿托育的质量和可及性。我国可以加大对托育事业的投资，提供更多的资金和资源支持。

**法律法规和政策保障：**发达国家制定了相关的法律法规和政策，明确了婴幼儿托育的标准和要求，保障婴幼儿的权益和安全。我国可以加强相关法律法规的

制定和执行，确保托育机构的合规运营。

**专业化的托育人员培训：**发达国家注重培养专业化的托育人员，提供系统的培训和教育，确保他们具备婴幼儿教育和照顾的专业知识和技能。我国可以加强对托育人员的培训和教育，提高他们的专业素养。

**多元化的托育形式：**发达国家提供多种形式的托育选择，包括家庭托育、托儿所、幼儿园等，以满足不同家庭的需求。我国可以推动多元化的托育形式，提供更多选择，满足不同家庭的需求。

**家庭与托育机构的合作：**发达国家鼓励家庭和托育机构的合作，建立良好的沟通和互动机制，共同关注婴幼儿的发展和需求。我国可以加强家庭与托育机构的合作，建立家园共育的理念和机制。

澳大利亚、丹麦、挪威等发达国家的 0-3 岁婴幼儿托育政策对我国托育事业发展的启发主要包括：

- (1) 建立和完善托育服务的法规和标准，确保托育服务质量。
- (2) 强调家长参与，通过政策鼓励家长与幼儿的互动，提升家长的育儿能力。
- (3) 提供经济补贴和税收减免，减轻家庭托育的经济负担。
- (4) 强化师资培训和职业发展，提升托育服务人员的专业水平。
- (5) 推行灵活的托育服务模式，满足不同家庭的需求。
- (6) 关注弱势群体，为有特殊需要的幼儿提供专门的托育支持。
- (7) 建立有效的监管和评估体系，确保托育服务的持续改进和质量提升。

总之，英美日等发达国家在 0-3 岁婴幼儿托育政策方面的经验告诉我们，政府支持和投资、法律法规和政策保障、专业化的托育人员培训、多元化的托育形式以及家庭与托育机构的合作是推动托育事业发展的重要因素。我国可以借鉴这些经验，加强托育事业的发展，提高婴幼儿的托育质量和可及性。



## 《托育服务政策法规与职业伦理》

### 第三章 思考与练习 参考答案

1. 《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》中的三个主要任务是什么？

三个主要任务分别是：（1）加强对家庭婴幼儿照护的支持与指导；（2）加大对社区婴幼儿照护服务的支持力度；（3）规范发展多种形式的婴幼儿照护服务机构。

2. 支持社会力量发展普惠托育服务专项行动的措施有哪些？

三项支持措施分别是：（1）金融支持；（2）信用评价；（3）试点示范。

3. 我国0—3岁婴幼儿托育事业的发展现状如何？

我国0—3岁婴幼儿托育事业正面临较为突出的供需矛盾，存在法治体系不健全、主管部门不明确、缺乏规范和监督以及财政投入不足等诸多问题。对此，政府高度重视，已出台了一些政策以指导、促进婴幼儿照护服务的发展。

4. 综合本章中的政策文件，分析我国政府通过哪些手段来指导和促进0—3岁婴幼儿托育事业的发展。

我国政府指导和促进0—3岁婴幼儿托育事业发展的主要手段有：

（1）出台相关政策和方案：通过制定和发布相关规划和政策文件，明确托育服务的发展目标、基本原则、重点任务、保障措施和职责分工；

（2）资金扶持：通过财政补贴、税收优惠等手段，鼓励和支持托育机构的建设和发展；

（3）用地保障：调整优化并适当放宽土地和规划要求，支持各类主体利用存量低效用地和商业服务用地等开展托育服务；

（4）监管管理：按照属地管理和分工负责的原则，地方政府对婴幼儿照护服务的规范发展和安全监管负主要责任，制定婴幼儿照护服务的规范细则，各相关部门按照各自职责负监管责任。

## 《托育服务政策法规与职业伦理》

### 第四章 思考与练习 参考答案

#### 1. 托育机构保育的核心要义是什么？

托育机构保育是婴幼儿照护服务的重要组成部分，是生命周期服务管理的重要内容。通过创设适宜环境，合理安排一日生活和活动，提供生活照料、安全看护、平衡膳食和早期学习机会，促进婴幼儿身体和心理的全面发展。

#### 2. 3岁以下婴幼儿常见的伤害类型有哪些？应如何预防？

主要伤害类型有婴幼儿窒息、跌倒伤、烧烫伤、溺水、中毒、异物伤害和道路交通伤害，应从安全管理、改善环境和加强照护三个方面加以预防（参见本书121页至126页）。

#### 3. 将正式印发的《设置标准》《管理规范》与之前的征求意见稿相对比，思考有何变化？

《设置标准》与其征求意见稿相比，在总则部分增加了《中华人民共和国未成年人保护法》这一法律法规依据，在设置要求部分增加了对用人单位办托和市场化方式办托的支持，在场地设施部分对婴幼儿生活用房和服务管理用房的要求更灵活，在人员规模部分将“保育员”和“托育人员”统称为“保育人员”、将“保健员”改称为“保健人员”、“保安员”改称为“保安人员”，删减了功能职责这一章节的全部内容。《管理规范》与其征求意见稿相比，在总则部分增加了《中华人民共和国未成年人保护法》这一法律法规依据，备案管理部分的表述更加严谨，在安全管理部分增加了对托育机构房屋、设施设备、装修装饰材料、用品用具和玩教具材料等的要求。

#### 4. 综合本章中的政策文件，思考政府可以通过哪些手段来对婴幼儿照护服务机构进行规范与监管。

政府可以采取的手段有：

（1）政策支持与引导：通过出台行业相关的标准、规范和指南等政策，对托

育机构的办托条件、托育队伍、保育照护、卫生保健、养育支持、安全保障、机构管理等方面进行指导和规定；

（2）人员培训：加强职业教育和培训，提高婴幼儿照护服务人员的专业素质和服务水平；

（3）建立监管机制：建立科学全面的监管机制，定期对婴幼儿照护服务机构进行安全检查和评估。

## 《托育服务政策法规与职业伦理》

### 第五章 思考与练习 参考答案

#### 1. 什么是法律地位？

法律地位是特定之人在法律上的地位，是法律人格的属性之一，这也决定了一个(法)人或者一类人在特定法律关系中的权利和义务。

#### 2. 简述托育机构法律地位的内在实质与外在形式。

托育机构作为一类公共服务机构，其法律地位主要是指其作为实施养育和照护服务的法律主体在各种法律关系中所处的位置，主要表现为法律上的权利和义务。由此，婴幼儿托育机构法律地位的内在实质是其法律主体资格。

#### 3. 简述托育机构享有的权利和应尽的义务。

托育机构享有的权利：

- (1) 按照章程自我管理的权利；
- (2) 托育机构应当实施保育教育的权利；
- (3) 招收新生的权利；
- (4) 学籍管理的权利；
- (5) 聘任并管理教师和其他职工的权利；
- (6) 管理和使用本机构设施和经费的权利；
- (7) 拒绝任何和个人对保教活动的非法干涉的权利；
- (8) 法律法规规定的其他权利。

托育机构应尽的义务：

- (1) 遵守法律法规的义务；
- (2) 贯彻国家的教育方针，执行国家保教标准，保证保教质量的义务；
- (3) 以适当的方式为婴幼儿监护人了解婴幼儿身心发展情况提供便利的义务；
- (4) 维护婴幼儿、员工的合法权益的义务；
- (5) 遵照国家有关规定收费并公开收费项目的义务；

(6) 依法接受监督的义务。

#### **4. 举办托育机构的托育负责人的任职条件有哪些？**

托育机构负责人首先应当具有完全民事行为能力和良好的职业道德，热爱婴幼儿，身心健康，无虐待儿童记录，无犯罪记录，并符合国家和地方相关规定要求的资格条件；其次，托育机构负责人需要具备相关的学历背景、专业背景、资格认证，还要有一定的实践经验和管理能力。

#### **5. 简述政府及有关部门对托育机构管理与监督的范围和方式。**

详见本书第 164 页

#### **6. 托育人员有哪些权利和义务？**

详见本书第 173 至 175 页

#### **7. 怎样处理托育人员和托育机构的劳动纠纷与人事纠纷？**

详见本书第 178 至 179 页

#### **8. 简述托育负责人的主要职责。**

托育机构负责人的主要职责包括：

(1) 负责托育机构的全面管理，主持托育机构工作，对托育机构的安全工作负总责。

(2) 认真学习党的教育方针和国家的有关法律、法规、政策，全面贯彻《指导意见》《设置标准》《管理规范》等。

(3) 自觉接受工会、共青团、妇联、计划生育协会等群团组织的社会监督。

(4) 主持制定托育机构的工作计划和各项规章制度，确立分级管理目标，建立结构合理、协调灵活、反馈及时的科学管理机制；定期召开会议，深入第一线检查各项工作实施情况。

(5) 负责托育机构工作人员的聘任、调整工作人员结构，定期对保教工作人员进行考核并作出正确评估，并组织育婴师、保育师、保健员、营养员等需持证上岗的从业人员的法治教育、职业道德教育、心理健康教育等职后培训和政治、

业务上的学习。

(6) 全面了解保育、教研、卫生保健及膳食管理情况,并根据实际情况及时调整,尽量减少工作中的失误。

(7) 全面掌握教职员工的思想动态,充分发挥教职工的作用,发扬民主,尊重人格,加强“爱心、和谐、团结、向上”的托育人员队伍建设。

(8) 重视和加强家庭科学育儿指导,对家庭育儿给予专业支持,在全社会形成重视家庭科学育儿的氛围和环境。

(9) 及时了解国内外托育动态,研究托育新成果,关注婴幼儿早期发展的新动向。

#### **9. 简述托育机构其他工作人员的任职条件与主要职责。**

详见本书第 181 至 183 页

#### **10. 作为托育机构的负责人,当出现了婴幼儿意外伤害事故时,应如何处理?**

详见本书第 188 至 189 页

#### **11. 简述作为未成年人的婴幼儿在法律中的地位。**

《中华人民共和国未成年人保护法》规定:国家保障未成年人的生存权、发展权、受保护权、参与权等权利。未成年人依法平等地享有各项权利,不因本人及其父母或者其他监护人的民族、种族、性别、户籍、职业、宗教信仰、教育程度、家庭状况、身心健康状况等受到歧视。同时,保护未成年人,应当坚持最有利于未成年人的原则。(详见本书 183 至 184 页)

## 《托育服务政策法规与职业伦理》

### 第六章 思考与练习 参考答案

**1. 《托育从业人员职业行为准则（试行）》分别从哪几个方面对托育人员在职业实践中的伦理认知与行为表现进行了规范？**

《托育从业人员职业行为准则（试行）》从托育人员与社会、婴幼儿、家庭、同事等多方主体间关系入手，从坚定政治方向、自觉爱国守法、传播优秀文化、注重情感呵护、提供科学照护、保障安全健康、践行家托共育、提升专业素养、加强团队协作和坚守诚信自律十个方面规范托育人员在职业实践中的伦理认知与行为表现，为托育人员规范自身职业伦理、提升托育服务质量提供了参照依据。

**2. 托育人员职业伦理影响的深广性具体表现在哪些维度？**

托育人员职业伦理对婴幼儿及其背后的家庭、社会都具有深刻、广泛的影响。

（1）托育人员在照护婴幼儿的过程中，其一举一动不仅满足了婴幼儿的生理需要，更是对婴幼儿的情绪、性格发展产生影响。

（2）托育人员在与家长沟通的过程中，其耐心、认真尽责的职业伦理可能会使家长受到感触，从而加强家长对职业伦理道德的重视。托育人员的思想境界、行为举止也将越来越多地影响到社会的各个阶层和行业，进而影响到整个社会的伦理道德风尚。

**3. 学习和践行托育人员职业伦理对托育人员本身具有怎样的作用和价值？**

（1）坚定职业伦理信念，提升伦理道德自觉性。系统地学习职业伦理，能够使托育人员从理论层面认识到学习、践行职业伦理的重要性，增强其选择合理照护行为的信心和自觉性。

（2）提升职业素质和婴幼儿照护水平。托育人员职业伦理具有与时俱进的时代性，随着时代的发展不断丰富完善。托育人员学习践行与时代要求相符的职业伦理，将促进自身的托育照护行为不断科学化，提升职业素质。

（3）提升职业幸福感，实现人生价值。学习践行托育人员职业伦理，有助于培养托育人员对于从事工作的热爱，做出正确合理的照护行为，获得成就感。

#### **4. 良好的托幼关系会对婴幼儿产生何种积极影响？**

良好的托幼关系，将会对婴幼儿当下和未来的成长产生积极影响。

（1）良好的托幼关系有利于婴幼儿的健康发育与成长。婴幼儿缺乏独立生活的能力，托育人员通过细心照料婴幼儿，能够满足婴幼儿最基础的生理需要。

（2）良好的托幼关系可以促进婴幼儿良好个性心理品质的形成和发展。良好的托幼关系为婴幼儿营造了一种安全、温暖、关爱、接纳的心理氛围，而这种心理氛围不仅满足了婴幼儿的心理需求，也有利于婴幼儿获得安全感，从而在此基础上形成良好个性。

#### **5. 托育人员在日常职业实践中，会经常面对哪三种重要关系？**

（1）托幼关系：托育人员与婴幼儿之间通过相互作用而产生的行为和心理方面的影响关系。

（2）家托关系：以家长为主体的家庭与以托育人员为代表的托育机构之间的相互作用关系。

（3）同事关系：托育机构中的托育人员之间、托育人员与领导或其他职工交往合作的关系。

#### **6. 在与家长进行沟通时，托育人员应当遵循哪些正确的原则和方法？**

（1）尊重每一位家长。托育人员要尊重家长的不同照护或教育需求，尊重家长在家托关系中所享有的正当话语权，尊重家长对托育机构日常工作的知情权。

（2）与家长平等合作。家托之间平等合作的关系，具体表现为双方社会地位的平等性、双方联系交往的互尊性和双方在教育过程中的配合性。在平等的基础上，托育人员应该积极寻求与家长之间的合作。

（3）树立服务意识，为家长提供参考。托育人员应当牢固树立为家长服务的理念，竭尽可能地为婴幼儿和家长提供主动、细致、周到的服务。

#### **7. 托育人员在开展有益竞争的过程中，需要注意哪些要点？**

（1）竞争的手段必须符合伦理道德，避免出现作弊、恶意诋毁同事等恶性竞争事件。



(2) 竞争应在良好的协作氛围中进行。没有良好的协作氛围，托育人员间的竞争就可能背离社会基本的伦理价值体系，最终的结果无论对托育人员自身还是集体都是极为不利的。

(3) 托育人员应具有开拓进取、勇于创新的精神。开拓进取、勇于创新是处于社会转型时期的职业劳动者的应有素质。对于处在新兴行业中的托育人员而言，其更应敢于创新，敢于走前人没有走过的路。

## **8. 托育人员职业伦理的修养目标包含哪三个维度？具体内容是什么？**

(1) 公民伦理道德目标：内容包括“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”。

(2) 托育人员伦理道德目标：第一，诚实守信，在与家长、同事的沟通中真实诚恳；第二，自尊自强，自觉遵守托育人员伦理规范，严格要求自己；第三，尊重爱护婴幼儿，在无差别关爱婴幼儿的同时考虑到婴幼儿的个体差异性；第四，敬业奉献，对托育工作认真负责、一丝不苟，对教研精益求精，不断反思进步。

(3) 人的全面发展目标：托育人员通过自我审度、自我教育、自我锻炼、自我改造和自我完善的活动，在促进托育人员自我全面发展的基础上，最终实现婴幼儿的全面发展目标。

## **9. 托育人员如何在工作实践中提升自我的职业伦理修养？**

(1) 理论与实践相统一。托育人员既需要加强伦理学、专业知识理论和文化科学理论的学习，也需要通过托育实践将职业伦理理论知识成功转化为自觉行动。

(2) 在不断反思中进步。一方面，托育人员要做到自觉自省，即自觉进行内心的省察、反思。市场经济体制下违背伦理的不良诱惑和社会上新旧伦理道德观的斗争，都需要托育人员通过自我解剖、自我批评去消除消极影响，修养伦理道德。另一方面，托育人员要经常反思，持之以恒，坚持不懈。

(3) 向榜样模范学习。学习榜样的类型上，托育人员除了可以向典范人物学习，更可以向附近、身边的榜样同事学习；学习榜样的性质上，托育人员应注意合理选择正面典型和反面典型，托育人员通过反面典型警示自我的同时，必须

警惕其错误的伦理思想自发蔓延；学习榜样的难度上，托育人员最好选择难度适中的对象进行学习。